

VERSLAG VAN WERKZAAMHEDEN 2018

OPPSTAP ZORG EN WELZIJN B.V. BRIN 30VM

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Inleiding	4
2.1. Profiel OPPstap Zorg en Welzijn	4
2.2. Het voorafgaande	4
2.3. Reikwijdte van het verslag van werkzaamheden	4
2.4. Visie en missie	5
3. Onderwijs	5
3.1. Verantwoording omvang beroepspraktijkvorming	5
4. Kwaliteitszorg	6
4.1. Doelstellingen	6
4.2. Metingen/onderzoeken	6
4.3. Voorgenomen veranderingen op grond van de meetresultaten	6
5. Klachten	7
6. Examens	7
6.1. Examenonderzoek	7
6.2. Verbetermaatregelen	8
7. Opbrengstgegevens	8
8. Tevredenheidsmeting	8
9. Openbaarheid en vaststelling	9

1. Voorwoord

OPPstap Zorg en Welzijn B.V. verzorgt op dit moment onderwijsactiviteiten voor medewerkers in het werkveld Zorg en Welzijn op Mbo-niveau. Het overgrote deel hiervan betreft maatwerk “in company” BBL-opleidingen. OPPstap is een niet-bekostigde onderwijsinstelling met BRIN nummer 30VM.

Dit verslag van werkzaamheden geeft inzicht in de onderwijsactiviteiten van onze Crebo-erkende opleidingen van het kalenderjaar 2018 en de voorgenomen kwaliteitsverbeteringen voor 2018/2019 ten behoeve van het toezicht door de Inspectie van het Onderwijs, zoals bedoeld in artikel 1.4.1, lid 3 van de WEB.

Dit verslag van werkzaamheden 2018 bouwt voort op het verslag van werkzaamheden 2017, het derde verslag van werkzaamheden in het bestaan van OPPstap Zorg en Welzijn. Daar waar de informatiewaarde onveranderd is ten opzichte van 2017, zal in het verslag van werkzaamheden 2018 deze informatie ongewijzigd of lichtelijk gewijzigd worden overgenomen.

De directie van OPPstap Zorg en Welzijn

Drs. G.A.N.M. Kolenberg
Algemeen Directeur

C.J.M. Stam – van Kollenburg
Directeur Onderwijs

Heiloo, maart 2018

2. Inleiding

2.1 Profiel OPPstap Zorg en Welzijn B.V.

OPPstap Zorg en Welzijn is gespecialiseerd in beroepsopleidingen in het domein van zorg en welzijn. De opleidingen worden gekenmerkt door een optimale afstemming op de behoeften van studenten en de praktijkbiedende organisaties. Onze opleidingen worden op maat gemaakt en tijdens de uitvoering naar bevind van zaken flexibel bijgesteld. Uiteraard binnen de kaders van de kwalificatiedossiers van SBB en de wettelijke kaders. Onze docenten zijn zeer ervaren zowel in het onderwijs als in het werkveld van zorg en welzijn. Hierdoor kan een sterke verbinding gemaakt worden tussen theorie en praktijk. Voorts is OPPstap permanent op zoek naar verbetering cq. vernieuwing van de didactische werkmethodes om het onderwijs zo efficiënt en effectief mogelijk uit te kunnen voeren.

2.2 Het voorafgaande

OPPstap biedt sinds 1 juli 2011 haar onderwijskundige diensten aan organisaties in zorg en welzijn aan. Op het vlak van beroepsopleidingen heeft OPPstap geparticipeerd in veel maatwerkprojecten van een aantal ROC's en daarmee expertise opgebouwd. Momenteel werkt OPPstap samen met een drietal ROC's. OPPstap is geregistreerd in het CRKBO.

Sinds 20 augustus 2013 beschikt OPPstap over een eigen BRIN erkenning (30VM) en is momenteel geaccrediteerd voor de opleidingen Helpende Zorg en Welzijn niveau 2, Verzorgende IG niveau 3, Verpleegkundige niveau 4, Medewerker Maatschappelijke Zorg niveau 3 en 4. Door de korte lijnen en onze klantgerichtheid kunnen we zeer flexibel inspelen op de behoeften van studenten en de organisaties, waar zij werkzaam zijn.

2.3 Reikwijdte van het verslag van werkzaamheden

De reikwijdte van dit verslag van werkzaamheden betreft 2018. OPPstap is geaccrediteerd voor de volgende opleidingen

Crebo	Niveau	Naam opleiding
25498	2	Helpende Zorg en Welzijn
25491	3	Verzorgende IG
25480	4	Verpleegkundige
25476	3	Medewerker Maatschappelijke Zorg Begeleider Specifieke Doelgroepen
25477	4	Medewerker Maatschappelijke Zorg Gehandicapten Zorg
25478	4	Medewerker Maatschappelijke Zorg Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen

2.4 Visie en missie

Visie

OPPstap Zorg en Welzijn beoogt door middel van kwalitatief hoogstaand onderwijs medewerkers van organisaties in zorg en welzijn te kwalificeren tot het gewenste beroepsniveau met als gevolg een verbetering van de kwaliteit van de zorg aan en het welzijn van hun cliënten, grotere voldoening van medewerkers en een efficiëntere bedrijfsvoering van de zorginstellingen.

Missie

Het is de ambitie van OPPstap om kwalitatief een vooraanstaande particuliere onderwijsinstelling te zijn in het domein van zorg en welzijn.

3. Onderwijs

De studenten, die deelnemen aan de opleidingen van OPPstap, zijn allen werkzaam bij een zorg- of welzijnsorganisatie. De opleidingsvraag wordt doorgaans geïnitieerd door de managers in de praktijk, afdeling opleiding en/of afdeling H.R. Achtergrond kan zijn het invullen van individuele opleidingsbehoeften van medewerkers, ontwikkelingen in het werkveld en/of herinrichten van de organisatie. Belangrijkste aandachtspunt in de zorg is het personeelstekort. Dit probleem tracht men op te lossen door zij-instromers uit andere sectoren van de arbeidsmarkt. Deze nieuwe medewerkers dienen dan uiteraard opgeleid te worden. Een ander aandachtspunt is de verbeterde zorg voor het welzijn van cliënten. Hierdoor is de vraag naar de opleidingen Medewerker Maatschappelijke Zorg niveau 3 en 4 toegenomen.

Doordat de studenten geruime werk- en levenservaring, als ook een verwante vooropleiding hebben is het dikwijls mogelijk de opleiding in verkorte vorm te volgen.

3.1 Verantwoording omvang van de beroepspraktijkvorming

Zoals boven aangegeven zijn onze studenten werkzaam bij de organisaties, die de opleidingen wensen te organiseren. Zij zijn dan ook verzekerd van een bpv-plaats. Alle studenten, zowel BBL als OVO, hebben tenminste een bpv-omvang van 800 uur op jaarbasis, vastgelegd in een arbeidsovereenkomst of stage-overeenkomst. Dit is tevens verankerd in de BPVO. Elke student heeft een werkbegeleider en praktijkopleider toegewezen gekregen. Daarnaast zijn er in toenemende mate gekwalificeerde onafhankelijke examinatoren

Elke groep studenten heeft een groepsdocent van OPPstap. Deze houdt als studieloopbaanbegeleider toezicht op de vorderingen van de studenten en houdt intensief contact met de student, de werkbegeleider en de praktijkopleider. Voor elke groep heeft OPPstap in samenwerking met de zorginstelling een BPV portfolio op maat ontwikkeld en dat uiteraard voldoet aan de examineringseisen conform Consortium.

4. Kwaliteitszorg

4.1 Doelstellingen

OPPstap hanteert als kwaliteitsdoelstellingen

- Optimale afstemming op de wensen en behoeften van de studenten en de organisatie binnen de kaders van het betreffende kwalificatiedossier.
- Minimale uitval en indien onverhoopt een student uitvalt: het vinden van een passende oplossing
- Voldoen aan de kwaliteitskader van de Inspectie van het Onderwijs

4.2 Metingen/onderzoeken

OPPstap hanteerde in 2018 de volgende instrumenten voor het vastleggen van de kwaliteit van het onderwijs:

- Evaluatieformulieren (digitaal), die door studenten bij de afronding van elke fase (ca. na elke 6 maanden) worden ingevuld
- Lesverslagen door docenten en/of frequent overleg van Directeur Onderwijs met de docenten
- Gestructureerd docentenoverleg
- Gestructureerd projectoverleg met de projectleider van de organisatie
- Interne audit door OPPstap
- Inspectie van het Onderwijs

4.3 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

Op basis van onze metingen en onderzoeken zijn de volgende veranderingen voorgenomen:

- Aanstelling van een manager kwaliteit
- Invoeren van een nieuw model van kwaliteitszorg
- Implementatie van een totaaloverzicht van tevredenheidsmeting, waardoor gericht specifieke analyses gemaakt kunnen worden
- Het implementeren van een breder aanbod keuzedelen
- Het monitoren van de kwaliteit van de werkbegeleiding bij de BPV (continue aandacht) en naar bevind van zaken bijstellen
- Het monitoren van de studiebelasting gedurende de looptijd van de opleidingen en naar bevind van zaken bijstellen
- Bij- en nascholing van de (bevoegde) assessoren/examinatoren
- Implementatie van extra meetinstrumenten:
 - Externe audit door Cinop
 - Een klantenpanel
 - Een studentenpanel
 - Kengetallen kwaliteit examinering

- Interne borging van de kwaliteit van examinering in de theorie en de praktijk

5. Klachten

In 2018 zijn er geen klachten gemeld aan de klachtencommissie.

6. Examens

6.1 Examenonderzoek

OPPstap hanteert de volgende examens:

- Voor de kwalificerende examinering hanteert OPPstap Zorg en Welzijn de examens, die door Consortium zijn ontwikkeld. Deze examens zijn gevalideerd en worden landelijk door ROC's toegepast.
- Voor examinering van de beroepskennis zijn eigen examens ontwikkeld op basis van de richtlijnen Procesarchitectuur Examinering van de MBO-raad. Deze examens zijn bij de aanvraag van de Crebo's aan de Onderwijsinspectie verstrekt.
- Voor examinering van het rekenen 2F: Centraal Examen
- Voor examinering van het rekenen 3F: Centraal Examen
- Voor examinering van Nederlands 2F:
 - Lezen en luisteren: Centraal Examen
 - Spreken, gesprekken voeren en schrijven: instellingsexamens gevalideerd door Bureau ICE, TOA
- Voor examinering van Nederlands 3F:
 - Lezen en luisteren: Centraal Examen
 - Spreken, gesprekken voeren en schrijven: instellingsexamens gevalideerd door Bureau ICE, TOA
- Voor examinering van Engels:
 - Lezen en luisteren: pilot Centraal Examen
 - Spreken, gesprekken voeren en schrijven: instellingsexamens (B1) gevalideerd door Bureau ICE, TOA
- LB: portfolio-opbouw

Beoordeling van de instellingsexamens van de Verzorgende IG heeft plaatsgevonden door een onafhankelijke examendeskundige van ROC Leiden. Beoordeling van de instellingsexamens van Helpende Zorg en Welzijn is reeds eerder door een externe deskundige verricht.

6.2 Verbetermaatregelen

De huidige examens voldoen aan de wettelijke eisen. Vanaf 1 juli 2017 zijn de nieuwe kwalificatiedossiers van kracht geworden en zijn de examens daarop aangepast. Er is een expliciet onderscheid gemaakt tussen kwalificerende examens (Consortium), die voor een groot deel naar de praktijk zijn verplaatst (gedragsobservaties) en ontwikkelingsgerichte toetsen. Om zicht te houden op de kwaliteit van de examinering in de praktijk zullen alle examinatoren geregistreerd worden en zullen steekproefsgewijs examens worden bijgewoond door de manager kwaliteit. Tevens zullen een aantal praktijkexamens naar school worden gehaald.

7. Opbrengstgegevens

Inschrijvingen:

In **kalenderjaar** 2018 zijn er 846 **nieuwe** studenten bij OPPstap ingeschreven. De verdeling over de opleidingen en zelfstandige keuzedelen was als volgt:

Opleidingen:

Crebo	Niveau	Naam opleiding	Aantal
25476	3	Medewerker Maatschappelijke Zorg, Begeleider Specifieke Doelgroepen	189
25477	4	Medewerker Maatschappelijke Zorg Gehandicapten Zorg	15
25478	4	Medewerker Maatschappelijke Zorg Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen	15
25480	4	Verpleegkundige	16
25491	3	Verzorgende IG	410
25498	2	Helpende Zorg en Welzijn	80
Totaal			725

Zelfstandige keuzedelen:

Crebo	Niveau	Naam keuzedeel	Aantal
K0118		Verzorgende en verpleegkundige handelingen	34
K0905		Helpende Plus	56
K0745		Assisteren bij zorg en welzijn	31
Totaal			121

Diploma-opbrengst:

In **kalenderjaar** 2018 zijn er 265 diploma's verstrekt. De verdeling over de opleidingen was als volgt:

Crebo	Niveau	Naam opleiding	Aantal
25476	3	Begeleider Specifieke Doelgroepen	69
25478	4	Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen	27
25480	4	Verpleegkundige	29
25491	3	Verzorgende IG	115
25498	2	Helpende Zorg en Welzijn	25
Totaal			265

8. Tevredenheidsmetingen

Zoals boven gesteld vinden tevredenheidsmetingen plaats na elke fase in de betreffende opleiding. In 2018 zijn wederom tevredenheidsmetingen gehouden. In het algemeen is de tevredenheid van de groep positief (gemiddeld ca. 8 op schaal 1 tot 10). De belangrijkste verbetermaatregelen, die naar voren zijn gekomen, zijn:

- Verbetering toegankelijkheid en structuur van het elektronisch leerplatform
- Betere afstemming van de volgorde van thema's binnen de opleiding met de planning van de werkzaamheden/stage van student
- Blijvende aandacht op de kwaliteit en kwantiteit van de stage/werkbegeleiding
- Blijvende aandacht op de studiebelasting: het spanningsveld tussen de wens van studenten en het werkveld om de opleiding te verkorten aan de ene kant en de kennis- en vaardigheidsvergarig en de omvang van de praktijkopdrachten aan de andere kant

9. Openbaarheid en vaststelling

Dit verslag van werkzaamheden is vastgesteld op 29 maart 2019 door de directie van OPPstap Zorg en Welzijn en openbaargemaakt via de website www.oppstap.nl.