



Verslag van Werkzaamheden & zelfevaluatie 2022-2023

Oppstap Zorg en Welzijn B.V.

Brin 30VM

Voorwoord	4
1. Inleiding	6
2. OPPstap – Opleiding, praktijk, projecten	7
Ontwikkelingen.....	7
Missie en Visie	9
3. Onderwijs	11
3.1 Aanbod	11
Maatwerk / verkorte opleidingen	11
3.2 Ontwikkeling en begeleiding	12
3.3 Pedagogisch didactisch handelen.....	13
3.4 De beroepspraktijkvorming	13
3.6 Veiligheid en Schoolklimaat	13
3.7 Onderwijsresultaten.....	14
3.8 Reflectie	16
4. Examinering (tevens examenverslag).....	18
4.1 Ontwikkelingen.....	18
4.2 Beleid	18
4.3 Borging diplomering	19
4.4 Afsluiting	19
4.5 Reflectie	20
5. Organisatie en randvoorwaarden	21
5.1 Werken met focus	21
5.2 Kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur	21
5.3 Onderhoud van de bekwaamheid van het personeel.....	22
5.4 Reflectie	23
6. Speerpunten	23
Bijlagen	2
Bijlage 1	2
Bijlage 2	2

Voorwoord

OPPstap Zorg en Welzijn B.V. verzorgt onderwijsactiviteiten binnen de branche zorg en welzijn. We hebben een breed aanbod van erkende mbo-opleidingen zowel diploma-, als certificaatgericht. Onze doelgroep bestaat voornamelijk uit volwassen zij-instromers die, via een BBL-opleiding of opleiding in de derde leerweg, hun diploma of certificaat behalen.

OPPstap maakt onderdeel uit van Highcare Groep dat naast drie onderwijsbedrijven ook een bemiddelingsbedrijf in Zorg en Welzijn heeft.

Na de fusie in 2021 met Breederode Hogeschool en Latona, werd OPPstap onderdeel van de holding Highcare Groep en lag in 2022-2023 het accent op het samenwerken vanuit een gezamenlijke visie en het toewerken naar integratie van onderwijssystemen.

Vanuit de visie dat iedereen zorg kan verlenen, draagt OPPstap hieraan bij met flexibel en op maat opleiden, waarbij wij ons onderscheiden met kwalitatief goed onderwijs, een persoonlijke, resultaatgerichte aanpak en opleidingen ontwikkeld met het werkveld.

Onze ambities van 2022-2023 bestonden uit werken met focus op heldere rollen en taken, werken op een afgesproken eenduidige wijze per opleiding, het verbeteren van de begeleiding en toewerken naar een studentvriendelijke leeromgeving voor onze studenten.

Doordat dit het eerste verslag van werkzaamheden is dat terugblijkt op het afgelopen schooljaar i.p.v. zoals voorheen kalenderjaar is er beperkt overlap met het voorgaande verslag van werkzaamheden 2022.

In dit verslag van werkzaamheden kijken we terug op het schooljaar 2022-2023, waar we de ingezette koers voorzetten onder leiding van Annette van Krimpen, directeur Onderwijs, Kwaliteit en Productontwikkeling voor het MBO/CZO in samenwerking met het bestuur van de Highcare Groep.

De directie van OPPstap Zorg en Welzijn,

Annette van Krimpen, directeur Onderwijs, Kwaliteit en Productontwikkeling MBO/CZO

Inhoud

Voorwoord	4
1. Inleiding	6
2. OPPstap – Opleiding, praktijk, projecten	7
Ontwikkelingen.....	7
Missie en Visie	9
3. Onderwijs	11
3.1 Aanbod	11
Maatwerk / verkorte opleidingen	11
3.2 Ontwikkeling en begeleiding	12
3.3 Pedagogisch didactisch handelen.....	13
3.4 De beroepspraktijkvorming.....	13
3.6 Veiligheid en Schoolklimaat	13
3.7 Onderwijsresultaten.....	14
3.8 Reflectie.....	16
4. Examinering (tevens examenverslag).....	18
4.1 Ontwikkelingen.....	18
4.2 Beleid	18
4.3 Borging diplomering	19
4.4 Afsluiting.....	19
4.5 Reflectie.....	20
5. Organisatie en randvoorwaarden	21
5.1 Werken met focus	21
5.2 Kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur	21
5.3 Onderhoud van de bekwaamheid van het personeel.....	22
5.4 Reflectie.....	23
6. Speerpunten	23
Bijlagen	2
Bijlage 1	2
Bijlage 2	2

1. Inleiding

OPPstap Zorg en Welzijn is gespecialiseerd in beroepsopleidingen in het domein van zorg en welzijn. Het aanbod is gericht op het behalen van een erkend MBO-diploma of certificaat. De mogelijkheden voor studenten om een deel van een mbo-opleiding te volgen en dat af te ronden via een mbo-certificaat nemen toe. Wij bieden maatwerktrajecten met het accent op fysiek onderwijs.

In 2022-2023 focuste OPPstap zich op deze ingezette koers tot flexibilisering van het onderwijs, onder andere, door te participeren in het project Wijzr voor de kinderopvang en in de regio Gooi en Vecht door deelname aan de Regionale Zorg Academie (RZA). Deze projecten dragen bij aan onze visie en ambitie *dat iedereen zorg kan verlenen*. We benutten daarbij eerder opgedane ervaringen zoals onze participatie in het initiatief de Nationale zorgklas en in het project Flexibel onderwijs derde leerweg. Daarnaast hebben wij in 2022-2023 sterk ingezet op verdere optimalisering van de digitale leeromgeving Itslearning ter ondersteuning van het fysieke onderwijs.

We zijn blij met de hoge tevredenheidsscores die onze docenten krijgen van de studenten: gemiddeld een 8,0 (7,9 in 2022). Dit ligt ruim boven de door ons gestelde norm van een 7. Het werken met mensen uit de beroepspraktijk (hybride docent) blijft ons uitgangspunt; studenten geven aan dat zeer te waarderen.

Onze docenten blijven aangeven te waarderen dat ze dicht bij de praktijk en in samenwerking met mensen van de welzijns- en zorgorganisaties de studenten het vak mogen leren. Zij zien kansen om de studentendoelgroep met een diversiteit in achtergronden en eerder opgedane competenties te professionaliseren tot beginnend beroepsbeoefenaar. Hierin is de beginsituatie van de student het startpunt voor het verdere opleidingstraject.

We zijn trots op de (tussen)resultaten die wij dit schooljaar met elkaar bereikten. Vanuit onze focus op het verbeteren van de begeleiding van onze studenten werkten we toe naar een gebruiksvriendelijkere leeromgeving voor onze studenten en docenten en troffen we voorbereidingen van startgesprekken voor al onze studenten in 2023-2024. Extra trots zijn we op onze [Onderwijsinspiratiedag 2023](#) voor onze docenten met als thema *Leren voor een beroep, zo moeilijk is dat toch niet?* met een keynote over leren in de context van de arbeidsmarkt en workshops over didactisch coachen, anders verantwoorden, eigentijds beoordelen en Chat GPT.

In dit schooljaar maakte onze examencommissie onder leiding van een externe voorzitter, die tevens zorgt voor professionalisering on-the-job, slagen om haar werkzaamheden in het kader van de wet- en regelgeving opnieuw vorm te geven. Ambitie is om de examencommissie verder te ontwikkelen en te versterken, zodat zij, in de toekomst, als sparringpartner voor het bevoegd gezag functioneert.

In 2022-2023 lag tevens de focus op het implementeren van de nieuwe rollen en het werken vanuit eenduidige opzet van de opleiding op crebo-niveau. Vanuit die basis realiseren we maatwerk per klant en ontwikkelen we een stimulerende, studentvriendelijke leeromgeving waarin onze studenten gemakkelijk hun weg vinden.

Startend vanuit het werken met een jaargesprekcyclus met onze medewerkers, zien wij ruimte tot het versterken van het professionaliserings- en ondersteuningsaanbod voor onze docenten, het goed inspelen op de begeleidings- en ondersteuningsbehoeften van onze studenten, het verstevigen van de rol van de examencommissie en het bewust samen werken aan kwaliteit.

2. OPPstap – Opleiding, praktijk, projecten

Oppstap biedt in 2022-2023 de volgende crebo-erkende opleidingen aan:

<ul style="list-style-type: none"> • Assistent dienstverlening en zorg • Assistent plant, dier of (groene) omgeving • Helpende Zorg en Welzijn 	<ul style="list-style-type: none"> • Doktersassistent • Begeleider gehandicaptenzorg • Begeleider specifieke doelgroepen • Persoonlijke begeleider gehandicaptenzorg • Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen • Mbo verpleegkundige • Gespecialiseerd pedagogisch medewerker • Onderwijsassistent • Praktijkopleider • Verzorgende IG • Sociaal werker
---	--

Ontwikkelingen

OPPstap is sinds 2021 gefuseerd met Breederode Hogeschool en Latona en werd tevens onderdeel van de holding Highcare Groep. In 2022-2023 is de nieuwe visie geformuleerd en geïntroduceerd en is er gewerkt aan een nieuwe organisatiestructuur.

In 2022-2023 is een start gemaakt met het werken vanuit ieders eigen specifieke rol en taken en deze wijze van werken verder geëxpliciteerd en uitgerold.

Functionaris	Verantwoordelijk voor:
Zorgen voor goed onderwijs	
Docent	Lesgeven en studieloopbaanbegeleiding
Opleidingscoördinator	Coördineren van lesgroepen bij de klant en verantwoordelijk voor uitvoering onderwijs en PDCA-kwaliteit.
Programmaleider	Ontwerp van kwalificatiedossier (KD) naar blauwdruk, onderwijs en examenreglement (OER) en leswijzer voor een crebo.
Onderwijsondersteuner	Uitvoeren van ondersteunende werkzaamheden, van inschrijven studenten tot en met diplomering en uitschrijven.
Domeinmanager	Verantwoordelijk voor het sturen op uitvoering van onderwijs binnen het domein.
Team Onderwijs, kwaliteit en Productontwikkeling (OKP) bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Onderwijskundige • Adviseur onderwijskwaliteit • Directielid 	De realisatie van een eenduidig ontwerp per crebo, in samenwerking met de programmaleiders, passend bij de geldende wet- en regelgeving en de richtlijnen uit het KD. Het ontwikkelen, borgen en bevorderen van de onderwijskwaliteit door middel van kwaliteitszorg en beleidsadvisering en -implementatie. Bevoegd gezag verantwoordelijk voor het MBO.
Borgen kwaliteit examinering	
Voorzitter en leden examencommissie	Verantwoordelijk voor: <ul style="list-style-type: none"> • kwaliteit van de examinering en van de instellingsexamens borgen; • richtlijnen en aanwijzingen opstellen om instellingsexamens te beoordelen en vast te stellen; • instellingsexamens vaststellen;

	<ul style="list-style-type: none"> • vaststellen of een deelnemer voldoet aan de voorwaarden om een diploma, certificaat of instellingsverklaring te krijgen; • diploma, certificaat of MBO verklaring uitreiken of afgeven; • vrijstelling verlenen
--	---

Onderstaand overzicht geeft de belangrijkste ontwikkelingen weer in schooljaar 2022-2023, met een korte terugblik op 2021 en 2022 en vooruitblik naar schooljaar 2023-2024.

2021			
OPPstap fuseert met Breederode Hogeschool en Latona.			
2022			
<p>In de zomer van 2022 ontwikkelt de organisatiestructuur zich door. De organisatie bestaat vijf domeinen, branche gerelateerd, met zowel opleidingen op mbo- en hbo-niveau.</p> <p>Ook is er een herijking aansturing, functie en functieprofielen en kwaliteitszorg.</p> <p>De aansturing vindt plaats via een algemeen directeur en twee directeuren onderwijs en kwaliteit met ieder een eigen verantwoordelijkheid voor hbo/NLQF of mbo/CZO*. In het 2^e en 3^e kwartaal werken we aan nieuwe functieprofielen voor opleidingscoördinatoren, programmaleiders en ondersteuners. Ook is er een doorontwikkeling van het kwaliteitszorgsysteem.</p>			
2022-2023			
<p>We starten met de doorontwikkeling van onze kwaliteitszorg en ons kwaliteitszorgsysteem. We werken met de nieuwe functieprofielen. We spreken met medewerkers is of zij de nieuwe functies ambiëren. Ook werven we nieuw personeel. De profielen gebruiken we als basis in de jaargesprekscyclus met daaraan gekoppeld een professionaliseringsaanbod voor docenten en andere betrokkenen.</p>			
Q3	Q4	Q1	Q2
<ul style="list-style-type: none"> • Doorontwikkeling kwaliteitszorg en analyse onderwijs & examinering: Wat gaat goed en wat moet beter? • Implementatie nieuwe functieprofielen rekening houdend met de structuur van in company onderwijs. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitszorg: formuleren focus Onderwijs: implementatie Onderzoekskader 2021 en focus op hoe de begeleiding van studenten geoptimaliseerd kan worden. • Opzetten van mbo-onderwijsprocessen • Werken met de nieuwe functieprofielen als basis van de jaargesprekscyclus met bijbehorend professionaliseringsaanbod voor docenten. 		
		<ul style="list-style-type: none"> • Onderwijsinspiratiedag met professionaliseringsaanbod voor docenten. • Samen bouwen aan een studentvriendelijke leeromgeving • Formuleren strategische doelen • Eerste teambuildingssessie • Idee startgesprekken als startpunt voor optimaliseren van de begeleiding van onze studenten. • Starten met nieuwsbrieven voor betrokken stakeholders zoals onze (ZZP-)docenten en klanten. • Ontwikkelen handboek BPV • Start implementatie onderwijsprocessen 	
2023-2024			
<p>Op basis van de punten die zichtbaar werden door de PDCA en steekproeven bouwen we samen verder aan toekomstgericht opleiden voor de beroepen waartoe wij opleiden, het ontwikkelen van een professionaliserings- en ondersteuningsaanbod voor onze docenten, het goed inspelen op de begeleidings- en ondersteuningsbehoeften van onze studenten, het verstevigen van de rol van de examencommissie, het professionaliseren van onze examinatoren en het bewust samen werken aan kwaliteit.</p>			

Missie en Visie

Hieronder treft u de gezamenlijke visie van de bedrijven die onderdeel uitmaken van de Highcare Groep.

- onze **VISIE** Wij werken vanuit het verlangen dat **iedereen zorg kan verlenen**.
- onze **ROL** Het is onze rol om iedereen die wil, op te leiden in **zorgvaardigheden**. Als wij goed voor hen zorgen dan zorgen zij goed voor onze kinderen, vaders en moeders en vanzelf ook voor ons. Daarom geven wij iedereen de mogelijkheid om mee te doen; iedereen telt mee én iedereen is nodig.
- onze **AMBITIE** De impact die wij realiseren is dat wij er aan bijdragen dat er in 2044 geen tekorten zijn in de zorg en dus niemand is uitgesloten voor het ontvangen en verlenen van zorg.

onze **BEWIJSVOERING**

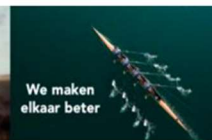
1 voor 1
principe

Service concept
zorgspot

Service concept
zorgcockpit

Clubhuis + 25
lokale clubhuizen

onze **WAARDEN**



Hieronder treft u onze visie op onderwijs te formuleren in lijn met de missie en visie van de High Care groep.



Met deze onderwijsvisie is een verandering in gang gezet met een tweeledig doel: het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs en het leveren van een wezenlijke bijdrage aan het maatschappelijk belang door meer mensen op te leiden tot zorgprofessional. Onze onderwijsvisie luidt als volgt:

*Onze opleidingen ontwikkelen we **in samenwerking met het werkveld**. Hiermee sluiten we aan bij de veranderende opleidingsvragen vanuit de organisaties Welzijn & Gezondheidszorg. We zorgen dat het onderwijs aansluit bij de persoonlijke ontwikkeling van de student. Als het nodig is bieden we de student extra begeleiding.*

*Wij onderscheiden ons door een **persoonlijke, krachtige en resultaatgerichte aanpak** die ons in staat stelt om slagvaardig en klantgericht te werken.*

*We willen **kwalitatief goed onderwijs** aanbieden. Daarom doen we voortdurend onderzoek binnen alle opleidingen om zicht te krijgen waar we het onderwijs kunnen verbeteren. We toetsen ons handelen daarnaast/tevens naar aanleiding van de tevredenheid van de studenten en de samenwerkende organisaties.*

*Wij verzorgen het onderwijs in een **kleinschalige en persoonlijke setting** met **gekwalficeerde docenten** die zelf nog actief werkzaam zijn als **professional***

Vanuit onze visie dat we onze opleidingen ontwikkelen samen met het werkveld en dat wij ons onderscheiden door een persoonlijke, krachtige en resultaatgerichte aanpak, kwalitatief goed onderwijs bieden in een kleinschalige en persoonlijke setting werkten wij in het schooljaar 2022-2023 aan de volgende strategische doelen:

- Alle opleidingen werken vanuit een zelfde basisstructuur;
- Vastleggen van en het monitoren van de studievoortgang;
- Focus op het (gezamenlijk) uitvoeren van ons primaire proces;
- Samenhang in beeld blijven brengen tussen de vele veranderingen in de organisatie en het effect ervan op het onderwijs.

In dit jaarverslag leest u hoe wij met elkaar en met onze stakeholders werkten aan en reflecteren op het realiseren van onze doelen.

3. Onderwijs

Dit hoofdstuk beschrijft onze werkzaamheden en de gerealiseerde kwaliteit van het onderwijsaanbod en de uitvoering daarvan, waaronder het aanbod, de begeleiding, de kwaliteit van de lessen docenten en van de bpv. We reflecteren op de standaarden uit het onderzoekskader 2021 die gelden voor het niet-bekostigde onderwijs én op onze eigen doelen en ambities. Als bronnen benutten we de evaluaties onder studenten en leerbedrijven, de verslagen van bijgewoonde lessen, de onderwijsresultaten, steekproeven en observaties door externe partijen.

3.1 Aanbod

In 2022-2023 werkten we, ieder vanuit zijn eigen rol, aan de volgende speerpunten:

- alle opleidingen hebben een basisstructuur en -inhoud, die voldoet aan de eisen die gelden voor erkend (crebo)onderwijs (de zgn. blauwdruk).
- Het bieden van een variatie aan maatwerk vanuit deze vaste basis volgens richtlijnen die transparantie en kwaliteit waarborgen. Het maatwerk is gericht op:
 - groepen studenten (per bedrijf/in-company-opleiding)
 - individuele leerroutes voor studenten binnen deze groepen

Alle opleidingen beschikten in 2022-2023 over een blauwdruk passend bij het kwalificatiedossier. Hieraan gekoppeld is een onderwijs- en examenregeling op opleidingsniveau beschikbaar die eenduidige informatie én de basis biedt voor het te bieden maatwerk. Een steekproef in december 2022 liet zien dat alle groepen in de steekproef werken volgens de nieuwe opzet en dat alle documenten die aan de opleiding ten grondslag liggen op orde zijn. Door te werken met deze basisstructuur en inhoud per opleiding borgen we de samenhang met toetsing en examinering en zorgen we er tevens voor dat onze studenten zorgvuldig en eenduidig worden voorbereid op hun examens.

Effect van deze veranderingen is dat betrokkenen meer en meer kennis hebben over kaders en wetgeving in het mbo. De beschikbare basisdocumenten (zoals de blauwdruk, maatwerktraject de onderwijs- en examenregeling) en met name ook de maandelijkse professionaliseringssessies droegen bij aan meer kennis- en informatiedeling hierover.

Ons aanbod voldoet aan de eisen: alle opleidingen zijn gebaseerd op het meest recente kwalificatiedossier, generieke vakken maken onderdeel uit van de opleiding, evenals LOB en keuzedelen. Voor rekenen zijn in 2022-2023 de nieuwe eisen leidend.

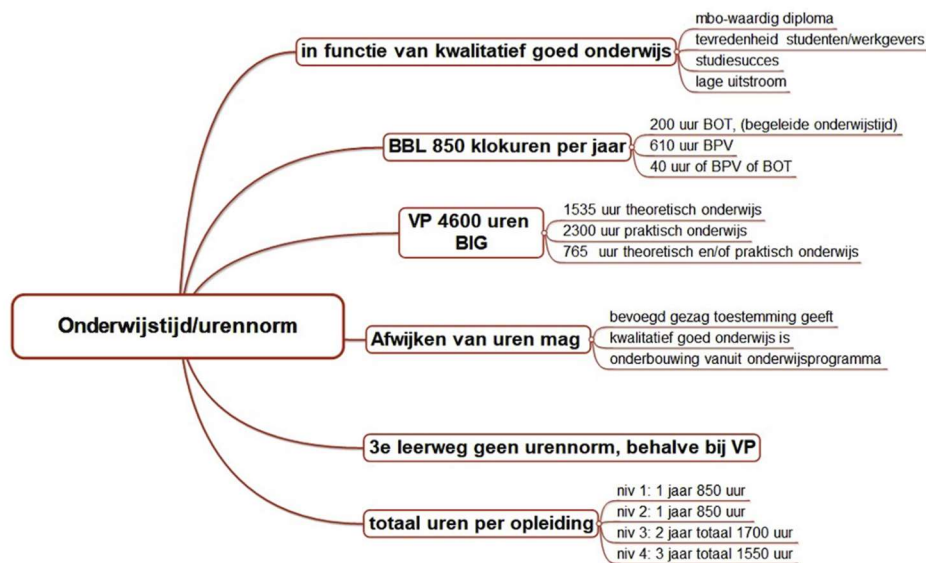
Maatwerk / verkorte opleidingen

De opleidingen binnen OPPstap zijn altijd maatwerktrajecten. Onze doelgroep bestaat uit zij-instromers vaak met eerdere werkervaring. De opleiding wordt daarom ook meestal in een verkort traject ten opzichte van de nominale duur uitgevoerd. Het maatwerkprogramma is beschreven in het maatwerktraject, dat is gebaseerd op de OER van de opleiding.

In het onderstaande schema 'onderwijstijd/urennorm' (*figuur 2*) staat de urennorm zoals die bij OPPstap Zorg en Welzijn gehanteerd wordt. Dit schema fungeert als hulpmiddel voor programmaleiders en klantadviseurs.

Figuur 2:

Schematisch overzicht urennormering



3.2 Ontwikkeling en begeleiding

Om de kwaliteit van het onderwijs en het leren op de werkplek te borgen is begeleiding vanuit de opleiding cruciaal in ons onderwijsconcept van incompany-opleidingen. Door de uitvoering van het onderwijs bij de klant op locatie ontstaat er een nauwe samenwerking met de werk/-praktijkbegeleiders van de organisatie en de docenten van OPPstap. Door bij de meeste maatwerktrajecten ten werken met werkplekleerdagen waarin docenten fysiek aanwezig zijn op de werkvloer is gerichte begeleiding per student mogelijk.

De begeleiding in de trajecten verloopt goed en onze studenten zijn tevreden over de begeleiding (2022-2023 gemiddeld cijfer **7,5¹**). De docenten zijn vanwege de gecombineerde rol als docent en studieloopbaanbegeleider (SLB-er) slb'er nauw betrokken bij de leertrajecten en voeren tussentijdse begeleidings- en eindgesprekken met studenten. Toch zien we ook zaken ter verbetering.

Zo kan het vastleggen van en het monitoren van de studievoortgang beter. Dit was dit schooljaar een speerpunt. Geconstateerd is dat tijdens de intake de wensen van de werkgever soms te veel leidend waren en de eventuele extra ondersteuningsvraag niet genoteerd werd. Het werken met blauwdrukken voor de crebo-opleiding en richtlijnen voor instroom en maatwerk helpt om dit te voorkomen, en ook het intake-proces speelt hierin een belangrijke rol in het verwachtingenmanagement van zowel de student als de werkgever. Uitgevoerde pilots met een uitgebreide intake leidden tot positieve resultaten. We hebben meer grip op de vroegtijdige uitstroom van studenten, dit draagt bij aan de motivatie van de groep als geheel en heeft effect op de opbrengst van de lessen. In 2023-2024 rollen we de pilots uit en vindt bij alle nieuw te starten groepen een uitgebreidere intake (met het zgn. Startgesprek) plaats waarin expliciet gevraagd wordt naar de extra ondersteuningsbehoeften van de student waarbij we zowel de extra ondersteuning ten behoeve van de beroepsgerichte- als ook de generieke onderdelen uitvragen zodat hier in de begeleiding van onze studenten rekening mee kan worden gehouden.

¹ Zie bijlage 1

Aandachtspunt hierbij in het ondersteunen van onze docenten. Ze spelen een essentiële rol bij de ontwikkeling en begeleiding van onze studenten. Het feit dat zij, als docent, veelal individueel, op locatie bij klanten het onderwijs vormgeven, maakt hen kwetsbaar in hun rol als docent. Door een gezamenlijke startbijeenkomst de zgn. *kick-off* bij iedere te starten groep, wordt de docent bijgepraat over het onderwijstraject en alles er bij komt kijken om studenten succesvol te begeleiden richting het diploma. Daarnaast werken we vaker met twee docenten op de groep.

Verder zijn we in schooljaar 22-23 gestart met docenten samenwerkdagen om ervaringen uit te wisselen, samen te werken en nieuwe zaken te ontwikkelen. Ook vond er in 22-23 een Onderwijsinspiratiedag voor onze docenten plaats met een keynote over *Leren voor een beroep: zo moeilijk is dat toch niet?* door Erica Aalsma, De Leermeesters en workshops over didactisch coachen, anders verantwoord, eigentijds beoordelen en Chat GPT.

3.3 Pedagogisch didactisch handelen

Onze studenten geven hun docent gemiddeld een **8,0²**. Hieruit blijkt dat onze studenten erg tevreden te zijn over hun docenten (uitkomst student-evaluatie). Dat blijkt ook uit analyse van verslagen van lesbezoeken. We concluderen dat onze docenten onze studenten ondersteunen en weten te activeren in het leren en ontwikkelen en zorgen voor effectief onderwijs.

Onze leeromgeving Its Learning faciliteerde onze docenten en studenten in 2022-2023 onvoldoende. Een verbeterpunt dat wij in 2023-2024 oppakken.

3.4 De beroepspraktijkvorming

Het leren in de praktijk wordt met een **7.5²** positief beoordeeld door de studenten. Hierin zijn de begeleiding op de werkvloer, het contact met de werkbegeleider en de ruimte om te leren de onderliggende vragen.

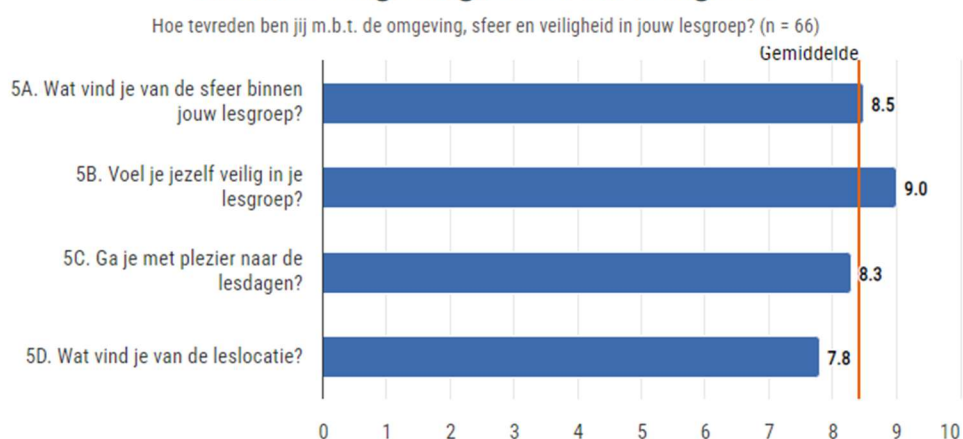
De werkdruk in de praktijk is hoog en soms horen we dat er daardoor minder mogelijkheden zijn om op te leiden. Een aandachtspunt is dat onze leerbedrijven onze studenten op de afgesproken manier begeleiden. De afgelopen jaren hebben we daarop gestuurd door het invoeren van opdrachten en meer sturen op het begeleiden op afgesproken wijze. In Q3 en Q4 werkten we aan een handboek BPV, als onderdeel van het basiscurriculum, om ervoor te zorgen dat studenten gelijkwaardig worden beoordeeld op basis van heldere, inhoudelijke criteria nog een stap te maken is. Dit handboek wordt in 2023-2024 geïmplementeerd.

3.6 Veiligheid en Schoolklimaat

Het kwaliteitsgebied Veiligheid en schoolklimaat is voor het niet bekostigd onderwijs sinds 2021 van toepassing. Omdat onze studenten vooral op de werkplek leren en op locatie onderwijs volgen, is dit niet eenvoudig te monitoren. Vragen over de veiligheidsbeleving en schoolklimaat worden vanaf schooljaar 2023-2024 in de vragenlijsten verwerkt. Wij hebben geen aanleiding, om aan te nemen dat hier risico's liggen. Dit blijkt ook uit actuele relevante data uit de studentevaluaties.

² Zie bijlage 1

Thema: Omgeving, sfeer en veiligheid



Thema: omgeving, sfeer en veiligheid schooljaar 2023/2024 (bron; Exploratio OPPstap)

In het schooljaar 2022-2023 ontvingen we geen klachten. De procedure vanuit de Meldcode huiselijk geweld is afgelopen jaar niet ingezet of doorlopen. Met ingang van 1 januari 2023 is er een gezamenlijke klachtencommissie opgericht voor Breederode en OPPstap. Tevens is een interne vertrouwenspersoon ongewenst gedrag (VPO/VPI) voor studenten en een externe vertrouwenspersoon voor medewerkers benoemd. Zij rapporteren rechtstreeks aan de bestuurder van de Highcare Groep. Sinds augustus 2023 vinden studenten van nieuwe groepen informatie over de vertrouwenspersoon op hun dashboard. In schooljaar 2023-2024 kan de interne vertrouwenspersoon meer aandacht besteden aan haar informerende rol zodat meer studenten en hun begeleiders kennis hebben over de rol van de vertrouwenspersoon en bij wat voor zaken je daar terecht kunt.

3.7 Onderwijsresultaten

Onze onderwijsrendementen per crebo liggen (ruim) boven de norm van 47% voor BBL opleidingen en 11% voor OVO opleidingen zoals beschreven in de toelichting onderwijsresultaten niet bekostigd onderwijs als onderdeel van het onderzoekskader 2021. We hebben het schooljaar 2022-2023 genomen om het cohortrendement te berekenen voor de doelgroep ouder dan 23 jaar voor zowel OVO als BBL maar hebben dit niet verder uitgesplitst.

Onderwijsresultaten 2022-2023			
Opleidingen	Gestart	Diploma/waa	Rendement
Entree	21	13	62
BSD	46	23	50
PBSD	55	46	84
BGHZ	25	16	64
PBGHZ	237	140	59
VP	65	42	65
VIG	498	294	59
HZW	174	130	75
Totaal opleidingen	1121	704	65
Keuzedelen			
K1062	1	1	100
K0119	5	4	80
K0745	30	28	93
K0905	4	2	50
K1296	28	24	86
Totaal keuzedelen	68	59	82
Certificaten			
C0024	4	4	100,0
C0039	31	20	65,0
C0040	4	1	25,0
C0053	49	26	53,0
C0059	139	93	67,0
C0062/0069	1	1	100,0
C0063	1	1	100,0
Totaal certificaten	229	146	73

Trends

- We zien een verschuiving in opleidingsrendement ten opzichte van vorig jaar. Het rendement van de opleiding Helpende stijgt verder (q3 q4 80,6% + q1 q2 73%).
- Het rendement in de opleidingen in de maatschappelijke zorg laten een wisselend beeld zien, waarbij de opleiding PBSD in positieve zin opvalt (84%)
- Het rendement van de opleidingen Verpleegkunde en VIG is redelijk stabiel maar aan de lage kant (65%). Eén groep valt op in negatieve zin met een rendement van 37,9%. De reden hiervan dat veel van de uitvallers kampten met motivatieproblemen en/of niet bij hen passend werk wat en/of het opleidingsniveau te hoog gegrepen was.
- Het rendement van de keuzedelen (82%) en certificaten (73%) is goed te noemen.

3.8 Reflectie

In het schooljaar 2022-2023 is er veel gebeurd zowel qua organisatie als qua ontwikkeling en verbetering van het onderwijs. We zijn trots op de behaalde resultaten en tevreden over de ingezette koers. We krijgen steeds meer zicht op wat er nodig is en wat we willen nastreven en weten dit te prioriteren.

3.8.1 Wat gaat goed?

- De tevredenheid van studenten over het geboden onderwijs is over de hele linie hoog waarbij we absoluut trots zijn over de tevredenheid over onze docenten, namelijk een **8,0³**.
- Voor alle opleidingen is een blauwdruk ontwikkeld van waaruit het maatwerk vorm krijgt. Hierdoor ontstaat er een gezamenlijke focus in het denken en werken vanuit crebo's en maakt evaluatie en monitoring van het onderwijs beter mogelijk.
- Doordat we weten wat er nodig is, kunnen we ons daarop focussen. Dit heeft al een aantal concrete (tussen)resultaten opgeleverd zoals toewerken naar
 - Gebruiksvriendelijke leeromgeving voor onze studenten (Itslearning 2023)
 - een intake voor al onze studenten met focus op hun ondersteuningsbehoeften
 - een BPV-handboek voor meer eenduidige begeleiding in de praktijk
 - werken vanuit heldere rollen en verantwoordelijkheden
- De opleidingen voldoen aan de eisen die gelden voor de onderwijstijd. We kunnen onze verkorte opleidingen verantwoorden en weten met die verkorte trajecten aan de normen voor de onderwijsresultaten te voldoen

3.8.2 Wat willen we beter?

Zoals we eerder al aangaven, krijgen we steeds meer zicht op wat er nodig is, wat we willen nastreven en hoe we dit kunnen prioriteren. Er zijn drie-grote thema's waarop we vanaf 2023-2024 inzetten*.

Basiskwaliteit

Thema 1 De begeleidings- en ondersteuningsbehoeften zijn helder en worden gerealiseerd

- De intake: goed verwachtingsmanagement, ophalen van de ondersteuningsbehoeften en goede informatie over instroomeisen en vrijstellingen en de (on)mogelijkheden t.a.v. maatwerk.
- De begeleiding: voortgang voor studenten meer inzichtelijk maken, beter vastleggen van de monitoring van die voortgang door de docent, met het oog op borgen van de continuïteit en

³ Zie bijlage 1

tijdig signaleren van belemmeringen. En ook beter inspelen op de ondersteuningsbehoeften van studenten die op basis van informatie die (vanaf 2023—2024) opgehaald wordt in de Startgesprekken⁴.

- Studenten worden op eenduidige wijze, passend bij hun behoeften, voorbereid op examens voor de generieke vakken.
- Meer aandacht voor de informerende rol van de interne en externe vertrouwenspersoon, zo weten studenten en medewerkers waar zij terecht kunnen als zij onverhoopt te maken krijgen met gedrag en/of situaties waarin zij niet prettig voelen.

Thema 2 Onze studenten worden in de BPV op gelijkwaardige wijze begeleid en beoordeeld

- Het beter borgen van de kwaliteit van de begeleiding. Dit doen we door het implementeren Handboek BPV met informatie over de inrichting van de BPV, praktische zaken en de beoordeling van de BPV.
- Implementatie van een handreiking voor examinatoren met de belangrijkste aandachtspunten om te kunnen beoordelen.

Onderwijs

Thema 3 Optimalisatie didactisch klimaat

- Ontwikkelen en implementeren van een didactisch handvat: ontwikkelen van een instrument waarin de eigenheid van OPPstap tot zijn recht komt om vervolgens met behulp van dit handvat (collegiale) lesbezoeken uit te voeren. Zo ontstaat er inspiratie, kennisdeling en een zekere mate van eenduidigheid in het handelen van de docenten.

* vanaf 2023-2024 ingezet op het bewust samen werken aan kwaliteit met behulp van de PDCA vanuit heldere, strategische doelen.

⁴ De eerste evaluatie uitkomsten onder de studenten waar we de startgesprekken hebben ingevoerd zijn zeer lovend.

4. Examinering (tevens examenverslag)

4.1 Ontwikkelingen

De examencommissie van OPPstap is na de zomer van 2022 grotendeels van samenstelling gewijzigd. Zij voert haar taken uit zoals overgedragen en in de bestaande structuur waarin veel werk is belegd in de subcommissie vrijstellingen en de vaststellingscommissie, die ook besluiten meeneemt over aangepaste examinering en extra herkansingen.

De belangrijkste bevinding van de examencommissie in 2022, is dat door de vrijwel geheel herziene examencommissie de nodige kennis en ervaring verloren is gegaan, en dat met het voortzetten van de bestaande overleg- en werkstructuur het overzicht van de kwaliteit van de examens en vooral de kwaliteit van de afname en beoordeling ontbreekt. Een training van CINOP van twee dagen om de examencommissie te ondersteunen heeft niet het gewenste effect gehad.

Per 1 januari 2023 is daarom een nieuw (extern) lid aan de examencommissie toegevoegd. Behalve dat hiermee een vacature is vervuld, is het beoogde resultaat ook dat dit lid de examencommissie meeneemt in haar taken en verantwoordelijkheden en samen met de examencommissie bekijkt waar processen en werkwijzen kunnen worden geoptimaliseerd. Door deze 'training on the job' wil het bevoegd gezag bevorderen dat de groei en ontwikkeling van de examencommissie een duurzamer karakter krijgt dan de kortdurende opbrengst van een korte training waarvan de opbrengst lastig is vast te houden.

De examencommissie heeft in een eerste maanden van 2023, een plan uitgevoerd met activiteiten om zicht te krijgen op de afname en beoordeling in de praktijk om gericht invulling te kunnen geven aan haar borgende taak. Ook de positionering van de examencommissie in de organisatie en de werking van de eigen processen zijn geanalyseerd om te kijken waar ruimte ligt om effectiever en efficiënter te werken. Het bevoegd gezag heeft er vertrouwen in dat met het realiseren van dit plan de examencommissie weer stevig in positie is, dat zij dan onafhankelijk en deskundig haar werk kan doen en zicht heeft op de kwaliteit van de examens en de afname en beoordeling.

In dit hoofdstuk beschrijven we het beleid, de kwaliteit van de examens, de afname en beoordeling en de rol en het functioneren van de examencommissie. Evaluaties onder studenten en leerbedrijven zijn bronnen voor dit verslag, evenals het jaarverslag en het jaarplan van de examencommissie over 2022/2023.

4.2 Beleid

Waar tot januari 2023 de focus lag op de uitvoerende taken (nemen van vrijstellingsbesluiten, vaststellen van resultaten en examendossiers), is deze verlegd naar meer borgende activiteiten. In dit schooljaar maakt de examencommissie o.l.v. externe begeleiding een bewustwordingsproces door hierover en neemt de examencommissie een aantal besluiten om deze rollen vanaf 2023-2024 beter te scheiden en het zorgen voor bij het onderwijs te beleggen. Zo zijn er (resultaat)analyses uitgevoerd en bijwoningen gedaan. Uitgangspunt was het (half)jaarplan. Daarnaast is de kennis en expertise die specifiek aanwezig was binnen de diverse subcommissies meer gedeeld, waardoor de examencommissie als geheel meer overzicht heeft over haar taken, en over de gerealiseerde examenkwaliteit binnen OPPstap.

Onder meer de *notitie borgen en zorgen* en het informeren van het onderwijs hierover gaan er in 2023-2024 voor zorgen dat zowel de examencommissie als het onderwijs hun rollen en taken meer en meer gaan oppakken.

In het kader hieronder een greep uit de vragen die zoals bij de examencommissie binnenkomen die daar niet horen en waaruit blijkt dat processen niet duidelijk zijn:

- ✓ Wat hoort er in het diplomadossier?
- ✓ Kan je de OER even aanpassen?
- ✓ Er staat een examen rekenen klaar op 2F in digibib, kan dit voor niveau 3F klaargezet worden?
- ✓ Hoe kan ik mijn oefentoets inzien?
- ✓ Een deel van mijn klas heeft een verkeerd examen gemaakt. Wat moet ik nu doen?
- ✓ Kunt u mij de resultaten op mijn Nederlands examen sturen?
- ✓ Wie moet het examen afnemen?
- ✓ Aan welke voorwaarden moet een student voldoen om in aanmerking te komen voor extra tijd voor begrijpend lezen examen?
- ✓ Graag wil ik uw hulp vragen bij het definitief beoordelen van mijn stageopdrachten in itslearning
- ✓ Ik heb me aangemeld voor 2 citotoetsen, maar kan de bevestiging niet vinden in mijn mailbox. Nu twijfel ik of het wel goed is gegaan, kunt u mij hierbij helpen?

voorbeeld uit de notitie borgen en zorgen

Aandachtspunt voor de examencommissie in 2022-2023 is het borgen van de kwaliteit van de examinering in de beroepspraktijk, onder andere door het sturen op de deskundigheid van de examinatoren en op gelijkwaardige examinering voor studenten.

4.3 Borging diplomering

Voor alle opleidingen worden examens ingekocht bij gecertificeerde leveranciers. Per januari 2023 wordt enkel nog gewerkt met ingekochte examens. De examencommissie van OPPstap stelt de examens vast voordat deze worden ingezet. Voor alle opleidingen en ook voor de generieke vakken zijn examens ingekocht en op vastgesteld door de examencommissie.

4.4 Afsluiting

Vrijwel alle examens worden in de beroepspraktijk uitgevoerd. Voor de uitvoering gelden richtlijnen voor de kwaliteit van de examinatoren. In de examenplannen in de OER is aangegeven voor welke examens een 4-ogenprincipe geldt als middel om de betrouwbaarheid te borgen. De examencommissie checkt een deel van de onderbouwingen voordat deze worden vastgesteld, en stuurt het examen retour als deze niet aansluiten bij de bijbehorende criteria.

In opzet is het examineringsproces zeer zorgvuldig opgezet. In de uitvoering verloopt het echter niet altijd zoals beoogd. Met de nieuwe werkwijze (zie hoofdstuk 2 en 3), waarin de coördinatoren dichter op de uitvoering van de opleidingen zitten wordt strakker gestuurd op de uitvoering van het beleid. Wanneer de examencommissie weer zicht heeft op de uitvoering (o.a. notitie zorgen en borgen), ontstaat een functionerende driehoek van EC - bevoegd gezag en opleidingscoördinatoren die in samenhang kunnen sturen op zorgvuldige uitvoering van de examinering en borgen van processen en gerealiseerde kwaliteit.

Studenten zijn tevreden over de examinering. Evaluaties worden uitgesplitst naar examenvorm: productexamen, examengesprek, praktijkexamen en generieke examens. Voor deze typen examens wordt gevraagd naar de voorbereiding, uitvoering en beoordeling. Gemiddeld ligt de tevredenheid rond een 7,5 en kent een lichte stijging ten opzichte van 2020 en 2021. Het aspect dat het laagste scoort (6,1) betreft de termijn van de uitslag van de generieke examens. Dit komt doordat de examenaanbieder een normeringsperiode nodig heeft om de definitieve cijfers te bepalen.

4.5 Reflectie

4.5.1 Wat gaat goed?

- De ingekochte examens zijn vastgesteld door de examencommissie;
- Studenten zijn tevreden over de voorbereiding op en de uitvoering en beoordeling van de examens;
- De examencommissie is zich bewust van haar rol en taak. De commissie voldoet vanaf begin 2023 aan de samenstellingseisen, zodat ze aan de slag kan om een passende, effectieve werkwijze te vinden;
- Verdere ontwikkeling van de examencommissie wordt gestimuleerd en gefaciliteerd door het bevoegd gezag.

4.5.2 Wat willen we beter?

- Betere scheiding tussen borgen en zorgen zodat de examencommissie haar borgende rol en het onderwijs de zorgende rol oppakt;
- Het zicht van de examencommissie op de afname en beoordeling;
- Het sturen van de coördinatoren op uitvoering van het examenplan en de geldende, interne richtlijnen.

5. Organisatie en randvoorwaarden

Zoals uit hoofdstuk 1 blijkt stond dit schooljaar in het teken van werken met focus.

5.1 Werken met focus

Dit schooljaar werkten we vanuit nieuwe rollen en taken. De belangrijkste verandering, vanaf begin 2023, is dat de opleidingscoördinatoren verantwoordelijkheden in het uitvoeringsproces en programmaleiders verantwoordelijkheden in het ontwikkelproces hebben. Al voor de feitelijke invoering zijn we gestart met de professionalisering van de opleidingscoördinatoren en programmaleiders, met als doel een gedeelde kennisbasis van de kaders en eisen voor het erkende mbo en het bevorderen van het denken vanuit de crebo. De taakbeschrijvingen voor de verschillende rollen en uitgewerkte processen helpen collega's bij het helder krijgen en uitvoeren van hun verantwoordelijkheden.

Sinds oktober 2022 wordt OPPstap ondersteund door onafhankelijk deskundigen die vanuit een brede blik meekijken naar de veranderingen in de structuur en het effect ervan op de uitvoering en de kwaliteit van de opleidingen.

Ook hadden we onze focus op het met elkaar aan een eenduidige opzet van onze opleidingen en werkten toe naar een stimulerende leeromgeving voor onze studenten.

In schooljaar 2023-2024 willen we deze koers en focus behouden en tevens een volgende stap maken door opleidingscoördinatoren een rol te geven in de kwaliteitszorg. Door te werken met portefeuilles wordt bevorderd dat op belangrijke kwaliteitsthema's, bijvoorbeeld de bpv en de begeleiding, over de opleidingen heen gemonitord of e.e.a. wordt uitgevoerd zoals beoogd en of dit het gewenste effect heeft. De precieze portefeuilles worden in 2023-2024 bepaald.

5.2 Kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur

Kwaliteitszorg

In schooljaar 2022-2023 werkten we met behulp van KPI's aan het verbeteren van het onderwijs voor onze studenten én klanten. De informatie uit ons evaluatiesysteem Exploratio (Newcom) gaf ons informatie over wat goed ging en wat beter moest.

Over het algemeen geven onze studenten en klanten aan tevreden te zijn met onze docenten (8,0) en het leren in de praktijk. Het onderdeel online lessen/de waardering van onze digitale leeromgeving blijft achter (onderbouwen/data). Daarom was een van onze speerpunten in 2022-2023 het verbeteren van onze digitale leeromgeving zodat studenten onze leeromgeving als gebruiksvriendelijk, stimulerend gaan waarderen.

Het werken met blauwdrukken, OERen per Crebo, maatwerktrajecten en studiewijzers droeg in 2022-2023 bij aan de focus op de opleiding en het bijbehorende kwalificatiedossier en daarmee aan de uitvoering van onze wettelijke taken. Zoals gezegd krijgen opleidingscoördinatoren in 2023-2024 portefeuilles op de belangrijkste kwaliteitsthema's.

Vanaf schooljaar 2023-2024 werken we met een nieuwe vragenlijst (gebaseerd op de NSE) voor onze studenten en klanten met de thema's Omgeving & informatie, Theorie & docent, Startgesprekken, leren in de praktijk, leermiddelen, examineren, NPS & rapportcijfer.

Kwaliteitscultuur

Het team van OPPstap kenmerkt zich door een informele cultuur. Collega's worden gestimuleerd vragen te stellen en contact op te nemen met elkaar als iets niet duidelijk is.

De eerste helft van het schooljaar werd, door de organisatorische veranderingen en de nieuwe functies, gekenmerkt door een aantal personele wisselingen met name in het team van de opleidingscoördinatoren. Dit had zijn weerslag op de opbouw van het gezamenlijke kennisniveau. In de tweede helft kwam er meer en meer rust in het team. Hierdoor kwam er focus op het samen verder bouwen aan het onderwijs en meer focus op het primaire proces.

De KOP-overleggen, de gezamenlijke overleggen voor opleidingscoördinatoren en programmaleiders en de Onderwijsinspiratiedag leverden ieder op zijn eigen wijze, een actieve bijdrage aan meer basiskennis over het mbo en aan het creëren van samenhang tussen de vele veranderingen en de relatie met het onderwijs. Ook droegen deze activiteiten bij aan het bevorderen van de kwaliteitscultuur bij OPPstap. Tevens maakten de opleidingscoördinatoren, vanuit rol en hun aandacht voor het primaire proces, een start met lesbezoeken.

Met name de [Onderwijsinspiratiedag](#) leverde een bijdrage aan de professionalisering van onze (ZZP-) docenten. Ook de Teacheropleiding op NLQF5 en 6 leverde een actieve bijdrage.

De opleidingscoördinatoren en de programmaleiders spelen een belangrijke rol in onze kwaliteitscultuur. Zij zorgen ervoor dat betrokken docenten op de hoogte zijn van de veranderingen in de opleidingen en de nieuwste ontwikkelingen in de betreffende opleiding en bij OPPstap.

5.3 Onderhoud van de bekwaamheid van het personeel

Startend vanuit het werken met een jaargesprekcyclus met onze medewerkers, zien wij ruimte tot het versterkingen van het professionaliserings- en ondersteuningsaanbod voor onze docenten, het goed inspelen op de begeleidings- en ondersteuningsbehoeften van onze studenten, het verstevigen van de rol van de examencommissie en het bewust samen werken aan kwaliteit.

Ons docententeam bestaat uit voornamelijk hybride docenten. Hieronder verstaan we docenten die nog zelf in de praktijk werkzaam zijn of dat nog tot zeer recent hebben gedaan. Aanvullend hebben zij vaak ofwel een docentenbevoegdheid gehaald of soms een cursus pedagogische, didactische vaardigheden en studieloopbaanbegeleiding gevolgd. Naar deze laatste variant is meer vraag. Deze cursus zal daarom in 2023-2024 aangeboden gaan worden op basis van modules uit de door OPPstap aanboden (basic) Teacher of Education, NLQF 5 en 6 gewaardeerd. Op deze manier borgen we dat er vaardige mensen voor de klas staan zowel op inhoud als op pedagogische en didactische vaardigheden. Om verdere uniformiteit te bewerkstelligen in alle lesgroepen ontwikkelen we komend jaar het eerder genoemde didactisch handvat gebaseerd op de onderwijsvisie van de het onderwijsbedrijf en wordt de jaargesprekken cycli verder geïmplementeerd. Onderdeel van die cycli zijn lesbezoeken, niet alleen door de opleidingscoördinator zoals nu het geval is, maar ook door docenten onderling vanuit onze kernwaarden, *'we maken elkaar beter'*.

5.4 Reflectie

5.4.1 Wat gaat goed?

- Verantwoordelijkheden zijn goed belegd bij de diverse functionarissen in de organisatie;
- Er is eenduidig werkwijze per opleiding (oa blauwdruk, maatwerktraject, studiewijzer);
- Er is een kwaliteitszorgsysteem met dialoogsessies om stil te staan bij de gerealiseerde kwaliteit die frequenter plaatsvinden;
- Tevredenheid over de docenten en praktijk scoren hoog wat vraagt om bijstelling van de ambitie en verder uitbouwen van deze gerealiseerde kwaliteit.

5.4.2 Wat willen we beter?

- Verbeteren van de kwaliteit van de begeleiding (in de BPV) waarbij onderwijsbehoeften zijn in kaart gebracht en gerealiseerd worden;
- Versteving rol van de examencommissie;
- Focus op kwaliteitszorg met PDCA;
- Opleidingscoördinatoren hebben een actieve rol in de kwaliteitszorg met ieder een portefeuille op een belangrijk kwaliteitsthema's;
- Herijken van de ambitie en KPI thema's en bijbehorende vragenlijst;
- Ontwikkelen van een vragenlijst voor het werkveld om zo naast zachte data door middel de gevoerde dialogen met de klant de uitkomst te ondersteunen met harde data;
- Aanbod van professionaliseringsactiviteiten aanvullen en uitbreiden van lesbezoeken door docenten onderling aan de hand van zelf opgestelde leer-/ verbeterdoelen;
- Werken vanuit de kracht van het gehele team en het optimaal benutten van elkaars expertise(s).

6. Speerpunten

Het kalenderjaar 2022-2023 is een jaar geweest waarin er kwalitatief goed onderwijs is aangeboden en er hard is gewerkt aan het verder ontwikkelen van het opleidingsbedrijf en het mbo onderwijs bij OPPstap. In 2023-2024 zal er verder gewerkt worden aan de volgende strategische doelen:

OPPstap

1. optimalisatie didactisch klimaat
2. borgt de basiskwaliteit van het onderwijs
 - de begeleidings- en onderwijsbehoeften zijn in kaart gebracht en worden gerealiseerd (vastgelegde Startgesprekken en SLB-cyclus)
 - versteviging van de rol en positionering van de examencommissie
3. realiseert kwaliteitszorg met PDCA het jaar rond
 - bewust samen werken aan kwaliteit met behulp van een kwaliteitskalender en eigenaren per thema

Bijlagen

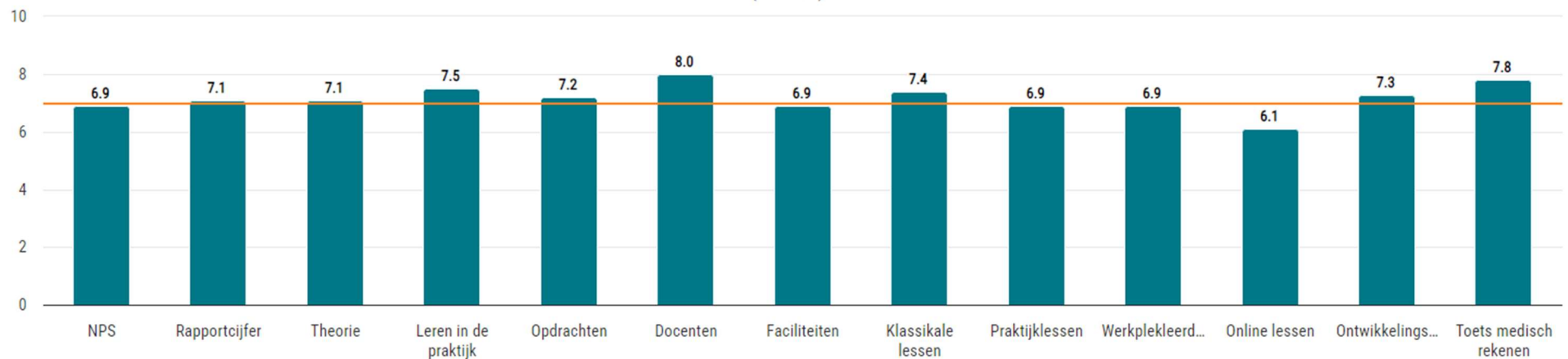
Bijlage 1

Hieronder zie je de gemiddelde scores van alle respondenten OPPstap van 01-08-2022 t/m 31-07-2023



Kernindicatoren

(n = 904)



Bijlage 2

Hieronder zie je een vergelijking tussen de onderwijsresultaten van 2022 en schooljaar 2022-2023.

Onderwijsresultaten 2022				Onderwijsresultaten 2022-2023			
Opleidingen	Gestart	Diploma	Rendement	Opleidingen	Gestart	Diploma	Rendement
Entree				Entree	21	13	62
BSD	119	72	61	BSD	46	23	50
PBSD	58	45	78	PBSD	55	46	84
BGHZ	13	6	46	BGHZ	25	16	64
PBGHZ	177	116	66	PBGHZ	237	140	59
VP	38	25	66	VP	65	42	65
VIG oud	96	52	54	VIG oud			
VIG nieuw	393	243	62	VIG nieuw	498	294	59
HZW	131	88	67	HZW	174	130	75

