



OPPSTAP

Opleiden in Zorg & Welzijn

Verslag van Werkzaamheden & zelfevaluatie 2023-2024

Oppstap Zorg en Welzijn B.V.

Brin 30VM

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Inleiding	5
2. Opstap – Opleiding, praktijk, projecten	6
Ontwikkelingen	7
Missie en Visie.....	7
3. Onderwijs	9
3.1. Basisvaardigheden	9
3.2 Aanbod	9
3.3 Ontwikkeling en begeleiding.....	10
3.4 Pedagogisch didactisch handelen.....	11
3.5 De beroepspraktijkvorming	11
3.6 Veiligheid en Schoolklimaat	12
3.7 Onderwijsresultaten.....	12
3.8 Reflectie	14
4. Examinering (tevens examenverslag)	16
4.1 Ontwikkelingen	16
4.2 Beleid	16
4.3 Borging diplomering	17
4.4 Afsluiting.....	17
4.5 Reflectie	18
4.6 Kwaliteit standaarden BA1 en BA2.....	18
4.7 Conclusie	20
5. Organisatie en randvoorwaarden.....	21
5.2 Kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur	21
5.3 Onderhoud van de bekwaamheid van het personeel.....	23
5.4 Reflectie	23
6. Speerpunten.....	24
Bijlagen	2
Bijlage 1	2
Bijlage 2	4

Voorwoord

Oppstap Zorg en Welzijn B.V. verzorgt onderwijsactiviteiten binnen de branche zorg en welzijn. We hebben een breed aanbod van erkende mbo-opleidingen zowel diploma-, als certificaatgericht. Onze doelgroep bestaat voornamelijk uit volwassen zij-instromers die, via een BBL-opleiding of opleiding in de derde leerweg, hun diploma of certificaat behalen.

Oppstap maakt onderdeel uit van Highcare Groep dat naast drie onderwijsbedrijven ook een bemiddelingsbedrijf in Zorg en Welzijn heeft.

Vanuit de visie dat iedereen zorg kan verlenen, draagt Oppstap hieraan bij met flexibel en op maat opleiden, waarbij wij ons onderscheiden met kwalitatief goed onderwijs, een persoonlijke, resultaatgerichte aanpak en opleidingen ontwikkeld met het werkveld.

In 2023-2024 werkten we, als Oppstap-team, aan het realiseren van onze strategische doelen. Zo werken we aan het steeds beter maken van ons onderwijs met de PDCA en maakten we een start met het schetsen van een visie en contouren van ons toekomstige onderwijs en voerden we *Startgesprekken* met alle onze studenten zodat onze docenten/ SLB'ers in hun begeleiding rekening kunnen houden met eventuele ondersteuningsbehoeften. Ook organiseerde we een pilot ten aanzien van een andere werkwijze voor de generieke vakken en organiseerden wij een professionaliseringsdag voor onze docenten rondom het thema *Begeleiden en beoordelen*.

We zijn trots op het behaalde resultaat van ons herstelonderzoek waarbij de Onderwijsinspectie aangaf dat Oppstap een voorbeeld is voor andere mbo instellingen.

Onze studenten zijn zeer tevreden zijn over de docenten en waarderen hen met een 8,3.

Maar het meest trots zijn we op al onze docenten en collega's die dag in dag uit samen bezig zijn om ons onderwijs nog beter te maken!

De directie van Oppstap Zorg en Welzijn,

Annette van Krimpen, directeur MBO/CZO

1. Inleiding

Oppstap Zorg en Welzijn is gespecialiseerd in beroepsopleidingen in het domein van zorg en welzijn. Het aanbod is gericht op het behalen van een erkend MBO-diploma of certificaat. De mogelijkheden voor studenten om een deel van een mbo-opleiding te volgen en dat af te ronden via een mbo-certificaat nemen toe. Wij bieden maatwerktrajecten met het accent op fysiek onderwijs.

In 2023-2024 focuste Oppstap zich op deze ingezette koers tot flexibilisering van het onderwijs, onder andere, door te participeren in het project Wijzr voor de kinderopvang en in de regio Gooi en Vecht door deelname aan de Regionale Zorg Academie (RZA). Deze projecten dragen bij aan onze visie en ambitie *dat iedereen zorg kan verlenen en meer mensen in de zorg*. We benutten daarbij eerder opgedane ervaringen zoals onze participatie in het initiatief de Nationale zorgklas en in het project Flexibel onderwijs derde leerweg. Daarnaast hebben wij in 2023-2024 sterk ingezet op het in kaart brengen en realiseren de begeleidings- en onderwijsbehoeften van onze studenten en verdere optimalisering van de digitale leeromgeving Itslearning ter ondersteuning van het fysieke onderwijs.

We zijn blij met steeds verder stijgende tevredenheidsscore die onze docenten krijgen van de studenten: gemiddeld een **8,3** (8,0 in 22-23 en 7,9 in 2022). Dit ligt ruim boven de door ons gestelde norm van een 7. Het werken met mensen uit de beroepspraktijk (hybride docent) blijft ons uitgangspunt; studenten geven aan dat zeer te waarderen.

Onze docenten blijven aangeven te waarderen dat ze dicht bij de praktijk en in samenwerking met mensen van de welzijns- en zorgorganisaties de studenten het vak mogen leren. Zij zien kansen om de studentendoelgroep met een diversiteit in achtergronden en eerder opgedane competenties te professionaliseren tot beginnend beroepsbeoefenaar. Hierin is de beginsituatie van de student het startpunt voor het verdere opleidingstraject.

We zijn trots op de (tussen)resultaten die wij dit schooljaar met elkaar bereikten. Vanuit onze focus op het verbeteren van de begeleiding van onze studenten werkten we toe naar een gebruiksvriendelijkere leeromgeving voor onze studenten en docenten en troffen we voorbereidingen van startgesprekken voor al onze studenten in 2023-2024. We kijken terug op een mooie docenten dag in juni 2024. Deze stond in het teken van *ontwikkelen en begeleiden* met workshops over de rol van de leercoach, examinering, de examencommissie en het voeren van (start- en exit) gesprekken.

In dit schooljaar maakte onze examencommissie professionele stappen en is steeds meer op eigen benen gaan staan en slaagde erin om haar werkzaamheden in het kader van de wet- en regelgeving opnieuw vorm te geven.

In 2023-2024 plukte Oppstap de vruchten van de eerder ingezette koers om eenduidig te werken vanuit duidelijke rollen en taken, vaste ontwerpstappen en een eenduidige opleidingsstructuur voor alle (Crebo-)opleidingen. Vanuit die basis realiseren we maatwerk per klant en ontwikkelen we een stimulerende, studentvriendelijke leeromgeving waarin onze studenten gemakkelijk hun weg vinden. Uitgaand van het werken met afgesproken rollen inventariseren we in een jaargesprekscyclus met onze medewerkers, wat zij nodig hebben om hun werk, ook in de toekomst, steeds beter uit te kunnen oefenen.

2. Oppstap – Opleiding, praktijk, projecten

Oppstap biedt in 2023-2024 de volgende crebo-erkende opleidingen aan:

25251 Assistent dienstverlening en zorg	25485 Onderwijsassistent
25252 Assistent horeca, voeding of voedingsindustrie	25696 Pedagogisch medewerker kinderopvang
25657 Assistent plant, dier of (groene) leefomgeving	25697 Gespecialiseerd pedagogisch medewerker
	25498 Helpende Zorg en Welzijn
	25491 Verzorgende IG
	25656 Verzorgende-IG
	25695 Doktersassistent
	25779 Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg
	25780 Begeleider maatschappelijke zorg
	25475 Begeleider gehandicaptenzorg
	25476 Begeleider specifieke doelgroepen
	25477 Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg
	25478 Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
	25655 Mbo-Verpleegkunde
	25801 Praktijkopleider

Oppstap biedt in 2023-2024 de volgende mbo-certificaten aan:

C0024 Ondersteuning thuis
C0033 ondersteunen bij wonen en welbevinden
C0039 Individuele basiszorg verlenen
C0052 Creëren van een optimale woon- en leefomgeving voor de zorgvrager
C0053 Individuele zorg verlenen
C0054 Basis voor deskundige zorg
C0055 Regie voeren en vakontwikkeling in de zorg
C0092 Borgen van professionalisering en kwaliteit in de Maatschappelijke zorg
C0094 Coördineren en organiseren in de maatschappelijke zorg
C0098 Individuele ondersteuning en zorg in de maatschappelijke zorg
C0100 Ondersteunen bij participatie, wonen en huishouden in de Maatschappelijke Zorg
C0101 Ondersteunen en begeleiden in de Maatschappelijke zorg
C0106 Verpleegtechnisch Handelen
C0109 Zorgplan ontwikkelen

Ontwikkelingen

2023-2024
Op basis van de punten die zichtbaar werden door de PDCA en steekproeven: • bouwen we samen verder aan toekomstgericht opleiden voor de beroepen waartoe wij opleiden, • ontwikkelen we een professionaliserings- en ondersteuningsaanbod voor onze docenten, • spelen we in op de begeleidings- en ondersteuningsbehoeften van onze studenten, • optimaliseren we de digitale leeromgeving, • verstevigen we de rol van de examencommissie, • professionaliseren we onze examinatoren en • werken we bewust aan kwaliteit.
2024-2025
Vanuit onze missie <i>bijdragen aan tekorten voor de zorg</i> gaan we dit schooljaar in dialoog met onze stakeholders om onze opleidingen te evalueren en verbeterpunten voor de toekomst te formuleren en zeker ook te gaan realiseren. We bouwen verder aan ons onderwijs van de toekomst en denken na over een passende wijze van examineren. Ook evalueren onze bedrijfs- en onderwijsprocessen en stellen bij waar nodig. Dit schooljaar zal er een tevens een nieuw studenten administratie systeem worden geïmplementeerd om de onderwijslogistiek nog beter vorm te kunnen geven.

Missie en Visie

Hieronder treft u de gezamenlijke visie van de bedrijven die onderdeel uitmaken van de Highcare Groep.

onze VISIE	Wij werken vanuit het verlangen dat iedereen zorg kan verlenen .			
onze ROL	Het is onze rol om iedereen die wil, op te leiden in zorgvaardigheden . Als wij goed voor hen zorgen dan zorgen zij goed voor onze kinderen, vaders en moeders en vanzelf ook voor ons. Daarom geven wij iedereen de mogelijkheid om mee te doen; iedereen telt mee én iedereen is nodig.			
onze AMBITIE	De impact die wij realiseren is dat wij er aan bijdragen dat er in 2044 geen tekorten zijn in de zorg en dus niemand is uitgesloten voor het ontvangen en verlenen van zorg.			
onze BEWIJSVOERING	1 voor 1 principe	Service concept zorgspot	Service concept zorgcockpit	Clubhuis + 25 lokale clubhuizen
onze WAARDEN				

Vanuit deze visie is de volgende onderwijsvisie geformuleerd:

Met deze onderwijsvisie is een verandering in gang gezet met een tweeledig doel: het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs en het leveren van een wezenlijke bijdrage aan het maatschappelijk belang door meer mensen op te leiden tot zorgprofessional. Onze onderwijsvisie luidt als volgt:

*Onze opleidingen ontwikkelen we **in samenwerking met het werkveld**. Hiermee sluiten we aan bij de veranderende opleidingsvragen vanuit de organisaties Welzijn & Gezondheidszorg. We zorgen dat het onderwijs aansluit bij de persoonlijke ontwikkeling van de student. Als het nodig is bieden we de student extra begeleiding.*

*Wij onderscheiden ons door een **persoonlijke, krachtige en resultaatgerichte aanpak** die ons in staat stelt om slagvaardig en klantgericht te werken.*

*We willen **kwalitatief goed onderwijs** aanbieden. Daarom doen we voortdurend onderzoek binnen alle opleidingen om zicht te krijgen waar we het onderwijs kunnen verbeteren. We toetsen ons handelen daarnaast/tevens naar aanleiding van de tevredenheid van de studenten en de samenwerkende organisaties.*

*Wij verzorgen het onderwijs in een **kleinschalige en persoonlijke setting** met **gekwalficeerde docenten** die zelf nog actief werkzaam zijn als **professional***

Vanuit onze visie dat we onze opleidingen ontwikkelen samen met het werkveld en dat wij ons onderscheiden door een persoonlijke, krachtige en resultaatgerichte aanpak, kwalitatief goed onderwijs bieden in een kleinschalige en persoonlijke setting werkten wij in het schooljaar 2023-2024 aan de volgende strategische doelen:

Oppstap

1. **verkent de mogelijkheden tot toekomstgericht opleiden voor een beroep**
2. **borgt de basiskwaliteit van het onderwijs**
 - de begeleidings- en onderwijsbehoeften zijn in kaart gebracht en worden gerealiseerd
 - versteviging van de rol en positionering van de examencommissie
3. **realiseert kwaliteitszorg met PDCA het jaar rond**
 - bewust samen werken aan kwaliteit

In dit jaarverslag leest u hoe wij met elkaar en met onze stakeholders werkten aan en reflecteerden op het realiseren van onze doelen.

3. Onderwijs

Dit hoofdstuk beschrijft onze werkzaamheden en de gerealiseerde kwaliteit van het onderwijsaanbod en de uitvoering daarvan, waaronder de basisvaardigheden, het aanbod, de begeleiding, de kwaliteit van de lessen docenten en van de BPV. We reflecteren op de standaarden uit het onderzoekskader 2021 die gelden voor het niet-bekostigde onderwijs én op onze eigen doelen en ambities. Als bronnen benutten we de evaluaties onder studenten en leerbedrijven, de verslagen van bijgewoonde lessen, de onderwijsresultaten, steekproeven en observaties door externe partijen.

31. Basisvaardigheden

Onze studenten gaven in 2022-2023 aan dat zij zich niet goed voorbereid voelden op de generieke examens. In 2023-2024 voerden we een pilot voor Generieke vakken uit. De pilot is uitgevoerd bij een aantal groepen. De pilot bestond uit het doen van een nulmeting en op maat begeleiding door de groepsdocent en de vakdocenten van de generieke vakken. Na afloop van de pilot gaf 95% van de respondenten aan zich goed voorbereid te voelen op de generieke examens.

We hebben de opgedane ervaringen en informatie gebruikt voor de doorontwikkeling van het aanbod van de generieke vakken voor alle groepen die starten in schooljaar 2024-2025. Op deze manier werken onze studenten aan hun basisvaardigheden zodat zij voldoen aan het vereiste niveau en kunnen participeren in de samenleving.

3.2 Aanbod

In 2023-2024 werkten we, ieder vanuit zijn eigen rol, aan de volgende speerpunten:

Verkenning mogelijkheden tot toekomstgericht opleiden voor een beroep

Om aan te sluiten bij toekomstige vragen uit het veld en om ons voor te bereiden op verdergaande flexibilisering van onze opleidingstrajecten schetsen we in 2023-2024 onze visie voor ons toekomst gerichte opleiden voor een beroep. In 2024-2025 verkennen we de mogelijkheden tot een nieuw onderwijsontwerp, formuleren we een gezamenlijke visie en bekijken we -in gezamenlijkheid- mogelijke vervolgstappen met oog voor het behouden van rust en structuur.

Werken vanuit een basisstructuur

We werken met vaste ontwerpstappen en vanuit een duidelijke basisstructuur. Al onze opleidingen worden via een zelfde structuur aangeboden. In deze basisstructuur wordt bij BBL opleidingen uitgegaan van de wettelijke onderwijstijd en de wettelijke BPV uren passend bij de looptijd van het onderwijsaanbod. Dit wordt geborgd door roosters waarin deze uren zijn opgenomen. Eventuele uitval van onderwijs wordt altijd gecompenseerd dus geprogrammeerde onderwijstijd is ook gerealiseerde onderwijstijd.

In 2023—2024 is, bij al onze opleidingen, de planner voor onze studenten het uitgangspunt. Met de planner in Itslearning kan een student zich voor bereiden op bijvoorbeeld een volgende les of een bepaald onderdeel van zijn opleiding. Uit de evaluatiegegevens blijkt dat onze studenten de nieuwe opzet waarderen. De tevredenheid over Itslearning is gestegen tot een 6,9 (was een 6,7 in 22-23).

De gezamenlijke overleggen zijn gericht op samenwerken en van elkaar leren en werken met de vastgestelde, eenduidige structuur.

Ieder OER met bijbehorende examenplan wordt ter advies voorgelegd aan de examencommissie en vervolgens vastgesteld door de directie.

Het assortiment van Oppstap is uitgebreid met de opleiding Doktersassistent en de mbo certificaten van de opleiding Pedagogische werker (niveau 3). Deze opleidingen zijn ontwikkeld op basis van dezelfde uitgangspunten en structuur.

Maatwerk & flexibilisering

Oppstap focuste zich in 2023-2024 op deze reeds ingezette koers tot flexibilisering van het onderwijs omdat dit past bij onze doelgroep; veelal zij-instromers met werkervaring. Dit doen wij door:

- te werken met planners. Op die manier is het mogelijk om per onderdeel maatwerk per student te leveren.
- een uitbreiding van ons aanbod aan certificaten. Ook gaven we in 2023-2024 meer certificaten af (van 73 in 2022-2023 naar 102 in 2023-2024).

Vorbereiding op beroepspraktijk, vervolgonderwijs en samenleving

Als we reflecteren op de mate waarin het aanbod van Oppstap studenten voorbereid op hun beroepspraktijk dan geven studenten aan erg tevreden te zijn over het onderwijsaanbod juist omdat hun eigen werk- leeromgeving het uitgangspunt is bij het leren. Tevens geven onze studenten aan erg tevreden te zijn over hun docenten (8,3 bron Exploratio) die vaak nog met een been in de beroepspraktijk staan en/of kunnen putten uit jarenlange werkervaring in die beroepspraktijk.

Als we reflecteren op de mate waarin het aanbod van Oppstap studenten voorbereid op hun eventuele vervolgonderwijs dan zien we dat studenten geregeld overstappen naar een andere opleiding binnen Oppstap. Die overstap verloopt vaak vloeiend juist omdat de wijze van werken tussen de verschillende opleidingen herkenbaar is.

Als we reflecteren op de mate waarin het aanbod van Oppstap studenten voorbereid op de samenleving dan heeft Oppstap in 2023-2024 een ontwikkeling gemaakt op het gebied van burgerschap. We werken sinds schooljaar 2023-2024 met opdrachten voor de verschillende dimensies van burgerschap. Het onderwijsteam heeft deze opdrachten in het voorjaar van 2024 geëvalueerd en aangescherpt. Ook is een Oppstap-visie op burgerschap geformuleerd waardoor het draagvlak verder is toegenomen. Hiervoor is er ook meer onderlinge afstemming over de verwachtingen van studenten en de opbrengsten van de burgerschapsopdrachten. Daarnaast zijn er tevens leeruitkomsten voor burgerschap beschikbaar die studenten kunnen gebruiken om aan te tonen dat zij voldoen aan de Oppstap-eisen.

3.3 Ontwikkeling en begeleiding

Om de kwaliteit van het onderwijs en het leren op de werkplek te borgen, is begeleiding vanuit de opleiding cruciaal in ons onderwijsconcept van incompany-opleidingen. Door de uitvoering van het onderwijs bij de klant op locatie ontstaat er een nauwe samenwerking met de werk/- praktijkbegeleiders van de organisatie en de docenten van Oppstap. Door bij de meeste maatwerktrajecten te werken met werkplekleerdagen waarin docenten fysiek aanwezig zijn op de werkvloer is gerichte begeleiding per student mogelijk.

De begeleiding in de trajecten verloopt goed en onze studenten zijn tevreden over de begeleiding (gemiddeld **7,9 in 23-24**, 7,5 in 22-23¹). De docenten zijn vanwege de gecombineerde rol als docent en studieloopbaanbegeleider nauw betrokken bij de leertrajecten en voeren tussentijdse begeleidings- en eindgesprekken met studenten.

In 2023-2024 lag de focus bij het begeleiden op het in kaart brengen én realiseren van de begeleidings- en onderwijsbehoeften. Na de introductie van het *Startgesprek* hebben we de startgesprekken en het uploaden van de verslagen ervan steeds gemonitord. We zijn tevreden over de startgesprekken die nu met alle nieuwe studenten gevoerd worden. Het uploaden van de verslagen en het monitoren de inhoud van en de kwaliteit van de begeleiding blijft een aandachtspunt in 2024-2025.

Met workshops over *de leercoach*, *de groepsdocent en zijn rol bij de generieke vakken en werken met Itslearning* zetten we tijdens onze professionalisering dag voor docenten in op verdere optimalisering van de begeleiding van onze studenten.

3.4 Pedagogisch didactisch handelen

Onze studenten geven hun docent gemiddeld een **8,3²** (23-24, 8,0 22-23). Hieruit blijkt dat onze studenten erg tevreden te zijn over hun docenten (uitkomst student-evaluatie). Dat blijkt ook uit analyse van verslagen van lesbezoeken. We concluderen dat onze docenten onze studenten ondersteunen en weten te activeren in het leren en ontwikkelen en zorgen voor effectief onderwijs.

Onze leeromgeving Itslearning faciliteerde onze studenten en docenten in 2023-2024 voldoende. De tevredenheid over Itslearning is gestegen tot een 6,9. Dit is een verbetering ten opzichte van vorige jaren (6,7 in 22-23). Een aantal studenten (15 van 228 respondenten) geeft aan Itslearning in het begin ingewikkeld te vinden en even tijd nodig te hebben om de systematiek te begrijpen en alles te kunnen vinden.

3.5 De beroepspraktijkvorming

Het leren in de praktijk wordt met een **7,7** (23-24 7,5 22-23²) positief beoordeeld door de studenten. Hierin zijn de begeleiding op de werkvloer, het contact met de werkbegeleider en de ruimte om te leren de onderliggende vragen. Gemiddeld scoort de begeleiding in de praktijk ook een **7,7** (23-24) waarbij studenten over het algemeen zeggen tevreden te zijn over de praktijkbegeleiding maar ook aangeven dat er in de praktijk niet altijd voldoende tijd is voor de begeleiding.

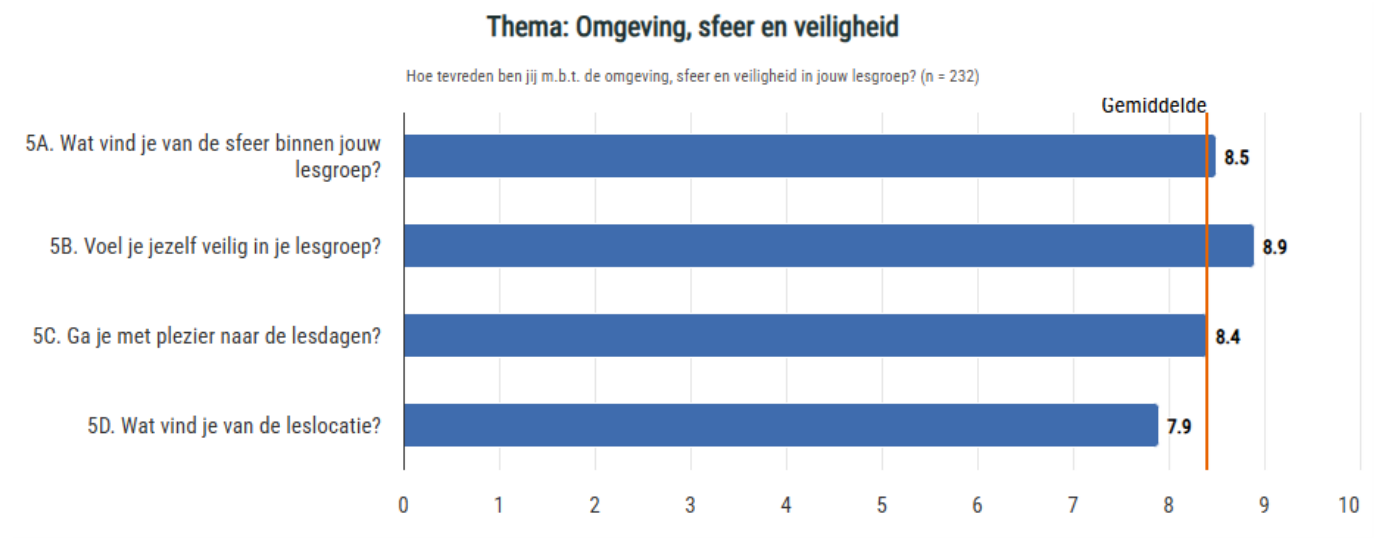
In 2023-2024 introduceerde Oppstap als onderdeel van het basiscurriculum het BPV-handboek met informatie over de inrichting van de BPV, de rollen en praktische zaken en uitleg over de beoordeling van de BPV zodat het voor studenten en praktijkbegeleiders duidelijk is wat er van hen verwacht wordt wat betreft de begeleiding en de beoordeling. Bedoeld om ervoor te zorgen dat onze studenten op een meer eenduidige manier begeleid en beoordeeld worden. Uit evaluatie blijkt dat het BPV-handboek bijdraagt aan meer eenduidigheid. In 2024-2025 wordt de beoordeling van de beroepshouding gekoppeld aan de leermeter verder uitgewerkt in het BPV-handboek. De verwachting is dat dit bijdraagt aan de eenduidigheid van begeleiden en beoordelen in de BPV.

¹ Zie bijlage 1

² Zie bijlage 1

3.6 Veiligheid en Schoolklimaat

Het kwaliteitsgebied Veiligheid en schoolklimaat is voor het niet bekostigd onderwijs sinds 2021 van toepassing. Sinds dit schooljaar is dit thema opgenomen in onze vragenlijsten. Onze studenten waarderen ons schoolklimaat met een **8,4**. Wij hebben-ook dit schooljaar- geen aanleiding, om aan te nemen dat hier risico's liggen. Dit blijkt ook uit actuele relevante data uit de studentevaluaties.



Thema: omgeving, sfeer en veiligheid schooljaar 2023/2024 (bron; Exploratio Oppstap)

Met ingang van 1 januari 2023 is er een gezamenlijke klachtencommissie opgericht voor Breederode en Oppstap. Tevens is een interne vertrouwenspersoon ongewenst gedrag (VPO/VPI) voor studenten en een externe vertrouwenspersoon voor medewerkers benoemd. Zij rapporteren rechtstreeks aan de bestuurder van de Highcare Groep. Sinds augustus 2023 vinden studenten van nieuwe groepen informatie over de vertrouwenspersoon op hun dashboard.

Het schooljaar 2023-2024 geeft de interne vertrouwenspersoon geen aanleiding voor een concreet advies of verbeterpunt voor het onderwijs. In het schooljaar 2023-2024 ontvingen we twee klachten. Eén klacht bleek niet bedoeld voor Oppstap één klacht ging over het niet eens zijn over een genomen besluit. Deze student kreeg een alternatief aanbod.

3.7 Onderwijsresultaten

Onze onderwijsrendementen per crebo liggen (ruim) boven de norm van 47% voor BBL opleidingen en 11% voor OVO opleidingen zoals beschreven in de toelichting onderwijsresultaten niet bekostigd onderwijs als onderdeel van het onderzoekskader 2021. We hebben het schooljaar 2023-2024 genomen om het cohortrendement te berekenen voor de doelgroep ouder dan 23 jaar voor zowel OVO als BBL maar hebben dit niet verder uitgesplitst.

Onderwijsresultaten 2023-2024				
Opleiding	Crebo code	Gestart	Diploma	Rendement
Assistent dienstverlening en zorg	25251	1	1	100%
BGHZ	25475	17	12	71%
BMZ	25780	53	22	44%
PBGZ	25477	109	71	66%
PBSD	25478	28	20	83%
PBMZ	25799	184	109	62%
VIG	25656	397	234	59%
HZW	25498	180	134	72%
VP	25655	71	43	56%
DA	25695	26	21	81%
Totaal diploma's			667	
Ondersteuning thuis	C0024	20	13	64%
Individuele basiszorg verlenen	C0039	51	41	82%
Helpende plus	K1296	49	39	77%
<i>Uitgereikt aan studenten die gestopt zijn met de opleiding</i>				
Individuele zorg verlenen	C0053		2	
Individuele ondersteuning in de Maatschappelijke zorg	C0059		2	
Coördinatie en organisatie in de GHZ	C0062		1	
Plannen van ondersteunende Begeleiding en zorg	C0069		1	
Totaal certificaten & keuzedelen			127	

Trends in de diplomaresultaten

- Het gemiddelde diplomarendement bij Oppstap is stabiel (23-24 62%, 22-23 63% en 2022 62%)
- Als je de diploma-resultaten op groepsniveau beschouwt, zie je grote schommelingen in de diplomaresultaten tussen de verschillende groepen waarbij we een samenhang zien met de factoren leerklimaat, instroombeleid en docent: het leerklimaat van de

organisatie waarbinnen de specifieke opleiding wordt aangeboden, met het instroom- en aannamebeleid van de betreffende organisatie en de factor docent.

- De diplomaresultaten van de relatief kort durende trajecten voor keuzedelen en certificaten zijn significant hoger dan die van de opleidingen die we aanbieden. Wat wij, de duur van die trajecten beschouwende, logisch vinden.
- We zien een afname in het aantal afgegeven certificaten. Dit is te verklaren door het aantal certificaten dat in 2022 werd afgegeven bij de Nationale Zorgklas. (22-24: 59 keuzedelen en 146 certificaten 23-24: 67 keuzedelen en 60 certificaten)
- De aandachtspunten voor 2024-2025 zijn om voor de start van een opleiding bij een klant actief betrokken te zijn bij de selectie van passende kandidaten en bij het instroombeleid met passende selectiecriteria per opleiding scherp neer te zetten met name bij die klanten waar gewerkt wordt met drempelloze instroom van medewerkers. (in jaarplan 24-25)
- Er zijn in schooljaar 2023-2024 relatief weinig mbo-verklaringen afgegeven. Een verklaring hiervoor is onbekendheid bij zowel studenten als docenten en het feit dat studenten hiervoor niet de mogelijkheid hadden om deze aan te vragen. De verwachting is dat dit aantal in 2024-2025 zal toenemen.

EVC-trajecten

De examencommissie van Oppstap

- heeft aan 48 EVC-kandidaten vrijstellingen verleent.
- heeft in 2023-2024 de werkwijze aangescherpt door scherper te kijken naar de geleverde bewijslast zowel beroepsgericht als voor loopbaan en burgerschap en samenhang in EVC-portfolio's. Ook drong zij er bij de EVC-bureaus op aan om zich te houden aan gemaakte afspraken. Ook zijn de werkafspraken verder geëxpliciteerd.
- zal ook in 2024-2025 de werkwijze nog verder aanscherpen en actief zicht houden op de drie EVC-bureaus waar Oppstap mee samenwerkt.

3.8 Reflectie

In het schooljaar 2023-2024 realiseerde Oppstap veel doelstellingen: de gezamenlijke weekstart, het werken met de planners in Itslearning, het voeren van startgespreken en het bieden van ondersteuning, de pilot generiek, leeruitkomsten voor Burgerschap, de geboden professionalisering en het vastleggen van de onderwijs- en werkprocessen. We zijn trots op de behaalde resultaten en tevreden over de ingezette koers die we ook in 2024-2025 vast willen houden.

3.8.1 Wat gaat goed?

- De tevredenheid van studenten over het geboden onderwijs is over de hele linie hoog waarbij we absoluut trots zijn over de tevredenheid over onze docenten, namelijk een **8,3³**.

³ Zie bijlage 1 * vanaf 2023-2024 ingezet op het bewust samen werken aan kwaliteit met behulp van de PDCA vanuit heldere, strategische doelen

3.8.2 Wat willen we beter?

Zoals we eerder al aangaven, krijgen we steeds meer zicht op wat er nodig is, wat we willen nastreven en hoe we dit kunnen prioriteren. Er zijn drie-grote thema's waarop we vanaf 2024-2025 inzetten*.

Vanuit onze missie *meer mensen voor onze zorg*

Thema 1 We werken met een PDCA-cyclus

We gaan, op basis van zelfevaluaties, in dialoog met onze stakeholders over een op onderwijs gerichte onderzoeksvraag in gesprek over wat goed gaat bij drie van onze opleidingen en wat beter kan. Op deze manier verstevigt Oppstap de kennis over het toezichtskader en wordt het kwaliteitsbewustzijn en de kwaliteitscultuur en het van elkaar en samen leren verstevigd.

Thema 2 We bouwen aan ons onderwijs van de toekomst & anders verantwoorden

We bouwen aan ons onderwijs van de toekomst. Hiermee willen we blijven aansluiten op ontwikkelingen in de arbeidsmarkt en de branches zoals we ook aangeven in onze onderwijsvisie.

Met de toenemende krapte op de arbeidsmarkt en de druk op begeleiding en examinering op de werkvloer onderzoeken we komend schooljaar of lerend kwalificeren bijdraagt aan de kwaliteit van examineren op de werkvloer.

Thema 3 We optimaliseren onze bedrijfsvoering.

We werken met de PDCA aan verdere optimalisering van onze onderwijs- en werkprocessen. Zo gaan we werken met Eduarte voor de administratie en om de studievoortgang en begeleidingscyclus vorm te geven en werken we aan een continue cyclus om onze klanttevredenheid te monitoren. Het systematisch evalueren wordt gecontinueerd en het actief benutten van de data als input voor het verder verbeteren van ons onderwijs en onze processen is een aandachtspunt in 2024-2025.

4. Examinering (tevens examenverslag)

4.1 Ontwikkelingen

Vanuit het strategische Oppstap-doel

3. borgt de basiskwaliteit van het onderwijs

- versteviging van de rol en positionering van de examencommissie

De werkwijze en focus van de examencommissie is het afgelopen anderhalf jaar gewijzigd.

Waar tot begin januari 2023 de focus lag op de uitvoerende taken (nemen van vrijstellingsbesluiten, vaststellen van resultaten en examendossiers), is deze focus verlegd naar het meer en meer realiseren van de voorgenomen borgende activiteiten. Er is gewerkt aan de processen rondom de uitvoerende taken en het meer stroomlijnen hiervan over de gehele commissie. Dit heeft ervoor gezorgd dat er meer tijd is voor het uitvoeren van borgende taken. Er zijn in het laatste jaar (resultaat)analyses uitgevoerd en bijwoningen gedaan. Uitgangspunt was het jaarplan wat in september 2023 door de gehele examencommissie is opgesteld.

Daarnaast is de kennis en expertise die specifiek aanwezig was binnen de diverse subcommissies meer gedeeld, waardoor de examencommissie als geheel meer overzicht heeft over haar taken, en over de gerealiseerde examenkwaliteit binnen Oppstap.

De examencommissie blijft ook het komende jaar inzetten op deze werkwijze zodat kennis breed met elkaar gedeeld kan blijven worden.

We zijn blij dat er sinds juni 2024 een extern lid is toegevoegd aan de examencommissie, diegene komt uit de beroepspraktijk. Hiermee zijn alle randvoorwaarden voor een examencommissie met mensen met de juiste expertise gerealiseerd.

4.2 Beleid

Aandachtspunt voor de examencommissie is ook in 2023-2024 het borgen van de kwaliteit van de examinering in de beroepspraktijk, onder andere door het sturen op de deskundigheid van de examinatoren en op gelijkwaardige examinering voor studenten.

Oppstap hanteerde onderstaand strategische doel voor de examencommissie in 23-24:

Versteviging van de rol en positionering van de examencommissie.

In 23-24 investeerde Oppstap stevig in zowel de bezetting als verdere professionalisering van de examencommissie. De examencommissie is versterkt met drie nieuwe leden en is getraind en het gehele jaar ondersteund door een deskundige adviseur. Hierdoor is het onafhankelijk en deskundig functioneren van de examencommissie versterkt.

Dit blijkt tevens uit de feedback die de examencommissie ontving van het team van opleidingscoördinatoren en programmaleiders die teruggaven dat de huidige examencommissie meer vanuit kaders opereert, een stevigere positie inneemt en zichtbaarder is in de organisatie. De examencommissie is tevreden met het behaalde resultaat maar ziet ook risico's door snelle personele wisselingen en een fluctuerende bezitting.

De examencommissie heeft, sinds 2023-2024, ook duidelijke afspraken over de eisen die gesteld worden aan burgerschap. Studenten krijgen geen vrijstelling als zij nog niet voldaan hebben aan de Oppstap inspanningsverplichting.

4.3 Borging diplomering

Uitvoering wettelijke taken: deugdelijke examinering

De examencommissie heeft een grote slag gemaakt in het uitvoering geven aan haar wettelijke taken aangaande het borgen van deugdelijke examinering.

De examencommissie signaleert de volgende optimalisaties:

- Een flinke slag in het bevorderen van de deskundigheid;
- Realisatie van de borgingsactiviteiten voor een goede basis voor verdere verbeteringen.

Maar ziet ook risico's:

- De examencommissie als geheel is nog kwetsbaar door snelle personele wisselingen en fluctuaties;
- De kwaliteit van de examinering met name in de praktijk.

Omdat deze risico's het hoofd te bieden en te zorgen voor een goed geëquipeerde examencommissie die de juiste en effectieve borgingsactiviteiten kan uitvoeren en borgen in 24-25 en de jaren erna ten behoeve van deugdelijke examinering is het noodzakelijk te investeren in het aantrekken en opleiden van geschikte leden en actief in te zetten op outreachende, effectieve borgingsactiviteiten w.b.t. examinering en Oppstap aan te moedigen stevig in te zetten op professionalisering van zowel Oppstap examinatoren als examinatoren in de beroepspraktijk.

Voor alle opleidingen worden examens ingekocht bij gecertificeerde leveranciers. Per januari 2023 wordt enkel nog gewerkt met ingekochte examens. De examencommissie van Oppstap stelt de examens vast voordat deze worden ingezet. Voor alle opleidingen en ook voor de generieke vakken zijn examens ingekocht en op vastgesteld door de examencommissie.

4.4 Afsluiting

De examencommissie ziet een hoog risico in de onvoldoende gelijkwaardigheid wat betreft examinering met name als die plaatsvindt in de praktijk. Wel ziet de examencommissie het als positief punt dat beoogde verbetermaatregelen snel effect zullen hebben: het gaat om het creëren van goede randvoorwaarden, regie en actief toezicht houden. Examinering in de beroepspraktijk vraagt om flexibiliteit, maar niet om vrijblijvendheid. In het jaarplan 24-25 staan outreachende borgingsactiviteiten en actieve implementatie/aandacht voor actief werken met de handreiking voor examinatoren, actief up-to-date houden van examinatorenbestand op de agenda. Ook door het beoogde samenwerken met de examinatorentrainers verhogen we actief de kennis over het komen tot een objectieve beoordeling van praktijkexamenmomenten. Ook de samenwerking met opleidingscoördinatoren voor de kwaliteit van de examinatoren kan bijdragen aan verdere optimalisatie.

Vrijwel alle examens worden in de beroepspraktijk uitgevoerd. Voor de uitvoering gelden richtlijnen voor de kwaliteit van de examinatoren. In de examenplannen in de OER is aangegeven voor welke examens een 4-ogenprincipe geldt als middel om de betrouwbaarheid te borgen. De examencommissie checkt een deel van de onderbouwingen voordat deze worden vastgesteld, en stuurt het examen retour als deze niet aansluiten bij de bijbehorende criteria.

In opzet is het examineringsproces zeer zorgvuldig opgezet. In de uitvoering verloopt het echter niet altijd zoals beoogd. Met de nieuwe werkwijze waarin de coördinatoren dichter op de uitvoering van de opleidingen zitten, wordt strakker gestuurd op de uitvoering van het beleid. Wanneer de examencommissie meer zicht heeft op de uitvoering (o.a. notitie zorgen en borgen), ontstaat een functionerende driehoek van EC - bevoegd gezag en opleidingscoördinatoren die in samenhang kunnen sturen op zorgvuldige uitvoering van de examinering en borgen van processen en gerealiseerde kwaliteit.

Studenten zijn tevreden over de examinering. Evaluaties worden uitgesplitst naar examenvorm: productexamen, examengesprek, praktijkexamen en generieke examens. Voor deze typen examens wordt gevraagd naar de voorbereiding, uitvoering en beoordeling. Gemiddeld ligt de tevredenheid rond een 7,5 en kent een lichte stijging ten opzichte van 2020 en 2021. Het aspect dat het laagste scoort (6,1) betreft de termijn van de uitslag van de generieke examens. Dit komt doordat de examenaanbieder een normeringsperiode nodig heeft om de definitieve cijfers te bepalen.

4.5 Reflectie

4.5.1 Wat gaat goed?

- De ingekochte examens zijn vastgesteld door de examencommissie;
- Studenten zijn tevreden over de voorbereiding op en de uitvoering en beoordeling van de examens;
- De examencommissie is zich bewust van haar rol en taak. De commissie voldoet vanaf begin 2023 aan de samenstellingseisen, zodat ze aan de slag kan om een passende, effectieve werkwijze te vinden;
- Verdere ontwikkeling van de examencommissie wordt gestimuleerd en gefaciliteerd door het bevoegd gezag.

4.5.2 Wat willen we beter?

- Betere scheiding tussen borgen en zorgen zodat de examencommissie haar borgende rol en het onderwijs de zorgende rol oppakt;
- Het zicht van de examencommissie op de afname en beoordeling;
- Het sturen van de coördinatoren op uitvoering van het examenplan en de geldende, interne richtlijnen.

4.6 Kwaliteit standaarden BA1 en BA2

Van de examencommissie wordt verwacht dat zij zich verantwoordt over de kwaliteit van de examinering aan de hand van de examenstandaarden. Deze zijn tijdens het inspectiebezoek in 2023 als voldoende beoordeeld.

BA1 Borging diplomering – De examencommissie borgt deugdelijke diplomering	
Wat gaat goed?	Wat willen we anders of beter doen?
• De examencommissie functioneert onafhankelijk en heeft een effectievalidoog met de directie; • De besluiten van de commissie worden gerespecteerd; • De examencommissie heeft zicht op de afname en beoordeling, en wat hierin moet verbeteren; • Processen t.b.v. uitvoerende werkzaamheden (m.n. vrijstellingen) zijn verbeterd; • Groeiende in communicatie en kennisdeling vanuit de EC: proactief.	Positionering en werkwijze • Verdere optimalisering en efficiëntie werkprocessen; • Jaarverslag onderdeel maken van de PDCA-cyclus van de examencommissie breed gedragen door de examencommissie. Borging diplomawaarde • Meer zicht op deskundigheid van examinatoren in de praktijk ter bevordering van objectieve beoordeling in de praktijk; • Meer zicht op EVC-trajecten en de

	borging van de bijbehorende diplomawaarde.
Oppstap hanteerde onderstaand strategische doel voor de examencommissie in 23-24: <i>Versteviging van de rol en positionering van de examencommissie.</i> In 23-24 investeerde Oppstap stevig in zowel de bezetting als verdere professionalisering van de examencommissie. De examencommissie is versterkt met drie nieuwe leden en is getraind en het gehele jaar ondersteund door een deskundige adviseur. Hierdoor is het onafhankelijk en deskundig functioneren van de examencommissie versterkt. Dit blijkt tevens uit de feedback die de examencommissie ontving van het team van opleidingscoördinatoren en programmaleiders die teruggaven dat de huidige examencommissie meer vanuit kaders opereert, een stevigere positie inneemt en zichtbaarder is in de organisatie. De examencommissie is tevreden met het behaalde resultaat maar ziet ook risico's door snelle personele wisselingen en een fluctuerende bezitting. <i>Uitvoering wettelijke taken: deugdelijke examinering</i> De examencommissie heeft een grote slag gemaakt in het uitvoering geven aan haar wettelijke taken aangaande het borgen van deugdelijke examinering. De examencommissie signaleert de volgende optimalisaties: • Een flinke slag in het bevorderen van de deskundigheid; • Realisatie van de borgingsactiviteiten voor een goede basis voor verdere verbeteringen. Maar ziet ook risico's: • De examencommissie als geheel is nog kwetsbaar door snelle personele wisselingen en fluctuaties; • De kwaliteit van de examinering met name in de praktijk. Omdat deze risico's het hoofd te bieden en te zorgen voor een goed geëquipeerde examencommissie die de juiste en effectieve borgingsactiviteiten kan uitvoeren en borgen in 24-25 en de jaren erna ten behoeve van deugdelijke examinering is het noodzakelijk te investeren in het aantrekken en opleiden van geschikte leden en actief in te zetten op outreachende, effectieve borgingsactiviteiten w.b.t. examinering en Oppstap aan te moedigen stevig in te zetten op professionalisering van zowel Oppstap examinatoren als examinatoren in de beroepspraktijk.	

BA2 Afsluiting – De opleiding onderbouwt dat de student voldaan heeft aan de voorwaarden voor het diploma, een certificaat of een mbo-verklaring	
Wat gaat goed?	Wat willen we anders of beter doen?
• De examens zijn ingekocht en dekkend bij de kwalificatiedossiers. De examencommissie heeft de examens vastgesteld; • De informatievoorziening aan betrokkenen; • Middels de handreiking voor examinatoren zijn de belangrijkste aandachtspunten m.b.t. norm, criteria en eisen voor examinering beschikbaar. • De examencommissie geeft voor vaststelling van de OER-en advies over het examenplan.	• Meer zicht op examinering in de beroepspraktijk om zo de diplomatiekwaliteit studenten te borgen. kti. • I.v.m. haar borgingsactiviteiten wil examencommissie zicht op de examineringsplanning. Daarvoor is een ander werkproces noodzakelijk.
De examencommissie ziet een hoog risico in de onvoldoende gelijkwaardigheid wat betreft examinering met name als die plaatsvindt in de praktijk. Wel ziet de examencommissie het als positief punt dat beoogde verbetermaatregelen snel effect zullen hebben: het gaat om het creëren van goede randvoorwaarden, regie en actief toezicht houden. Examinering in de beroepspraktijk vraagt om flexibiliteit, maar niet om vrijblijvendheid. In het jaarplan 24-25 staan outreachinge borgingsactiviteiten en actieve implementatie/aandacht voor actief werken met de handreiking voor examinatoren en het actief up-to-date houden van examinatorenbestand op de agenda. Ook door het beoogde samenwerken met de examinatorentrainers verhogen we actief de kennis over het komen tot een objectieve beoordeling van praktijkexamenmomenten.	

4.7 Conclusie

- De examencommissie is in haar rol, functioneren, zichtbaarheid en communicatie in het afgelopen jaar gegroeid.
- De examencommissie ziet op basis van de uitgevoerde borging activiteiten en analyses de nodige risico's. We zien echter dat de risico's voortvloeien uit eenzelfde oorzaak namelijk dat de gelijkwaardigheid van de examinering in de beroepspraktijk onvoldoende is geborgd. De verwachting is dat de in te zetten verbetermaatregelen snel effect zullen hebben. Daarbij zijn de sleutelwoorden: randvoorwaarden, zichtbaarheid en regie (wel flexibel, maar niet vrijblijvend).
- Het jaarplan van de examencommissie is gericht op het terugdringen van de risico's zoals in dit verslag beschreven zijn. Daarbij houden we ons streven (flexibel maar niet vrijblijvend) als houvast. Ook willen we blijven inzetten op de zichtbaarheid van de examencommissie door in korte lijnen met de organisatie te communiceren.

5. Organisatie en randvoorwaarden

Zoals uit hoofdstuk 1 blijkt, stond dit schooljaar in het teken van werken met focus. In dit hoofdstuk leest u hoe we in gezamenlijkheid aan de slag zijn gegaan en wat we realiseerden.

5.1 Werken met focus

In schooljaar 2023-2024 werken we verder aan kwalitatief onderwijs passend bij de inspectiestandaarden en onze eigen ambitie. We focusten op onze strategische doelen:

Oppstap

- borgt de basiskwaliteit van het onderwijs
- realiseert kwaliteitszorg met PDCA het jaar rond
- verkent de mogelijkheden tot toekomstgericht opleiden voor een beroep

5.2 Kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur

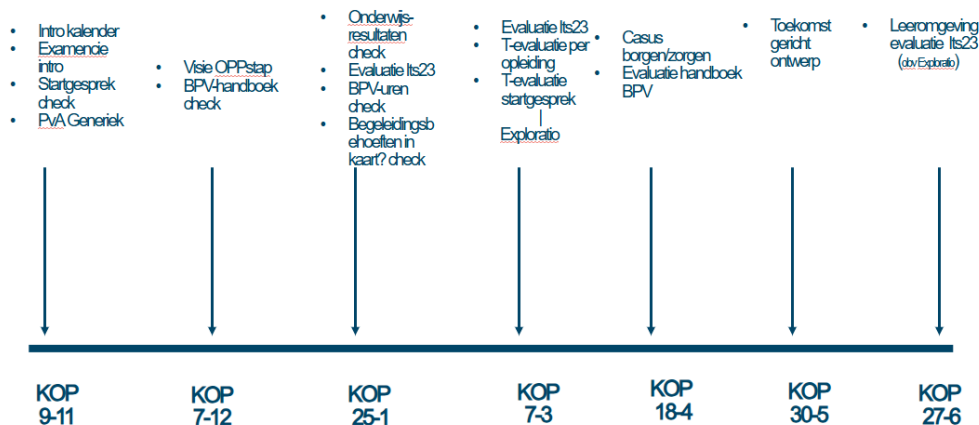
Bewust samen werken aan kwaliteit

Om ervoor te zorgen dat het team en alle betrokken docenten zich nog bewuster worden van werken vanuit de visie van Oppstap en het belang van het leveren van continue kwalitatief goed onderwijs, focusten we in 23-24 op het borgen van de basiskwaliteit en het realiseren van een PDCA het jaar rond. We werkten met een jaarkalender om de concrete stappen die hier bij horen inzichtelijk te maken voor alle teamleden.

De opleidingscoördinatoren en de programmaleiders spelen een belangrijke rol in onze kwaliteitscultuur. Zij zorgen ervoor dat betrokken docenten op de hoogte zijn van de veranderingen in de opleidingen en de nieuwste ontwikkelingen in de betreffende opleiding en bij Oppstap.

Om in gezamenlijkheid te zorgen voor kwaliteit, hanteren we onderstaande overlegstructuur:

KOP-overleggen



De KOP-overleggen met de opleidingscoördinatoren, programmaleiders en teamleden OKP speelden een centrale rol bij het bewust samen werken aan kwaliteit. De belangrijkste focusonderwerpen zoals de *Startgesprekken* als vertrekpunt voor SLB, de pilot Generiek, analyse van de onderwijsresultaten, evalueren van het aanbod, het toekomstig ontwerp en de leeromgeving voor onze studenten stonden centraal tijdens deze overleggen. Hierdoor is de gezamenlijke focus op de mbo-kaders versterkt. In 24-25 gaan we op basis van de standaarden uit het toezichtskader actief in dialoog met stakeholders over onze opleidingen waarbij we focussen op wat goed gaat en wat beter kan. Ook behouden we onze focus op de verdere implementatie en incorporatie van het werken met de Startgesprekken om zo onze studenten te

voorzien in hun ondersteunings- en begeleidingsbehoeften en de nieuwe aanpak voor de generieke vakken.

Checks wettelijke documenten

Team OKP monitort driemaandelijks de belangrijkste KPI's zoals werken met een lesplanning, de planners in Itslearning en de OER, begeleiding op basis van input uit het Startgesprek in de onderwijsgroepen. De bevindingen vanuit dit checks worden bevestigd bij de verantwoordelijke collega om er zo voor te zorgen dat onderwijs en begeleiding gerealiseerd wordt vanuit de gezamenlijke afspraken. Eduarte zal hier in het schooljaar 24/25 automatisch rapporten realiseren, wat dagelijkse monitoring mogelijk maakt.

Programmaleidersoverleg

Wekelijks stemmen de programmaleiders af over de invulling van het onderwijs en de afspraken hierover die zijn met elkaar maken. Overall is zichtbaar dat deze intensieve onderlinge samenwerking bijdraagt aan verdere optimalisatie leeromgeving voor onze studenten. Door de onderlinge dialoog nemen collega's elkaar mee in hun ontwerp en de keuzes die zij maken. Zo is er in toenemende mate standaardisering van het ontwerpproces en leren collega's van elkaar.

Weekstarts

Vanaf 2023-2024 vormen de weekstarts de centrale plek om in gezamenlijk de voortgang van te starten en pas gestarte groepen te monitoren. Dit doen we op basis van alle te nemen stappen binnen het proces instroom. Zo hebben alle collega's zicht op wat er gedaan is en er nog moet gebeuren. Hierdoor is het voor alle betrokken duidelijk wat er nodig is. Tegelijkertijd wordt er kennis- en informatie gedeeld en leren collega's van elkaar.

Onderwijsinspiratiedag voor docenten

Onze Onderwijsinspiratiedag 2024 stond in het teken van professionalisering over de rol van de leercoach, de groepsdocent en zijn rol bij de generieke vakken en het werken met Itslearning

Onze (zzp-) docenten ervoeren deze docentendag als positief en waardevol en geven aan dat Oppstap zich onder andere door dit soort momenten voor docenten onderscheidend van andere onderwijsaanbieder.

Daarnaast leverden enkele studenten de Teacheropleiding op NLQF5 en 6 een actieve bijdrage aan de verdere professionalisering onder andere met betrekking tot de rol van de examencommissie in de organisatie.

(TOA) Examinatorentrainingen

Om de kwaliteit van de examinering te borgen, organiseert Oppstap in 2023-2024 examinatorentrainingen voor startende examinatoren. We hebben een aanbod voor examinatoren van de beroepsgerichte examens en voor examinatoren van de TOA-examens.

Evaluatiegegevens als input voor onze PDCA

Vanaf schooljaar 2023-2024 werken we met een nieuwe vragenlijst (gebaseerd op de NSE) voor onze studenten en klanten met de thema's Omgeving & informatie, Theorie & docent, Startgesprekken, leren in de praktijk, leermiddelen, examineren, NPS & rapportcijfer. De informatie die we verkrijgen uit de evaluaties met onze studenten en klanten gebruiken we samen met eigen ervaringen en andere relevante data als input voor ons analyse. Om vandaaruit onze ambities en doelen voor het nieuwe schooljaar te formuleren en te realiseren. Dit doen we zowel op het niveau van Oppstap, op niveau van opleidingen als op niveau van groepen.

5.3 Onderhoud van de bekwaamheid van het personeel

Startend vanuit het werken met een jaargesprekcyclus met onze medewerkers, werkte het team van Oppstap aan het verder versterken van het professionaliserings- en ondersteuningsaanbod voor onze docenten, het goed inspelen op de begeleidings- en ondersteuningsbehoeften van onze studenten, het verstevigen van de rol van de examencommissie en het bewust samen werken aan kwaliteit.

Ons docententeam bestaat uit voornamelijk hybride docenten. Hieronder verstaan we docenten die nog zelf in de praktijk werkzaam zijn of dat nog tot zeer recent hebben gedaan. Aanvullend hebben zij vaak ofwel een docentenbevoegdheid gehaald of soms een cursus pedagogische, didactische vaardigheden en studieloopbaanbegeleiding gevolgd.

Sinds april 2020 biedt Oppstap docenten de opleiding (basic) Teacher of Education, NLQF 5 en 6 op basis van modules. Studenten werken bij deze opleiding aan leeruitkomsten die aansluiten bij de visie en de manier van werken bij Oppstap waarbij van de werksituatie van de studenten een leersituatie de essentie vormt. Op deze manier borgen we dat er vaardige mensen voor de klas staan zowel op inhoud als op pedagogische en didactische vaardigheden.

5.4 Reflectie

5.4.1 Wat gaat goed?

- Verantwoordelijkheden zijn goed belegd bij de diverse functionarissen in de organisatie;
- Er is eenduidig werkwijze per opleiding (oa blauwdruk, maatwerktraject, studiewijzer);
- Er is een kwaliteitszorgsysteem met dialoogsessies om stil te staan bij de gerealiseerde kwaliteit. Deze sessie zijn geborgd in onze jaarkalender;
- Tevredenheid over de docenten en praktijk scoren hoog wat vraagt om bijstelling van de ambitie en verder uitbouwen van deze gerealiseerde kwaliteit.

5.4.2 Wat willen we beter?

- Verbeteren van de kwaliteit van de begeleiding (in de BPV) waarbij begeleidings- en ondersteuningsbehoeften in kaart zijn gebracht en gerealiseerd worden;
- Focus op kwaliteitszorg met PDCA en systemen welke de data inzichtelijk maken;
- Alle teamleden nemen deel aan een audit over één van de standaarden uit het Onderzoekskader mbo.
- Aanbod van professionaliseringsactiviteiten aanvullen en uitbreiden van lesbezoeken door docenten onderling aan de hand van zelf opgestelde leer-/ verbeterdoelen;
- Werken vanuit de kracht van het gehele team en het optimaal benutten van elkaars expertise(s).
- We hebben AI-beleid dat onze studenten richting geeft w.b.t. de (on)mogelijkheden het maken van opdrachten en examens en onze medewerking helpt bij om AI op de juiste manier te benutten.
- Nu het proces van het begeleiden van onze studenten helder is neergezet door de Startgesprekken en de begeleidingsstappen, verwachten we een positief effect op het diplomarendement van Oppstap. Onze ambitie is dat alle opleidingen minimaal een diplomarendement behalen van 65%.
- In 2024-2025 zijn we gestart met exitgesprekken om meer inzicht te krijgen op waarom studenten stoppen met hun opleiding. Zo krijgen we meer zicht op de reden van uitval. Vervolgens kunnen we dan gerichte stappen zetten zo veel mogelijk uitval te voorkomen.

6. Speerpunten

Het kalenderjaar 2023-2024 is een jaar geweest waarin er kwalitatief goed onderwijs is aangeboden en er hard is gewerkt aan het verder ontwikkelen van het opleidingsbedrijf en het mbo onderwijs bij Oppstap. In 2024-2025 zal er verder gewerkt worden aan de volgende strategische doelen:

Oppstap

Vanuit onze missie *meer mensen voor onze zorg*

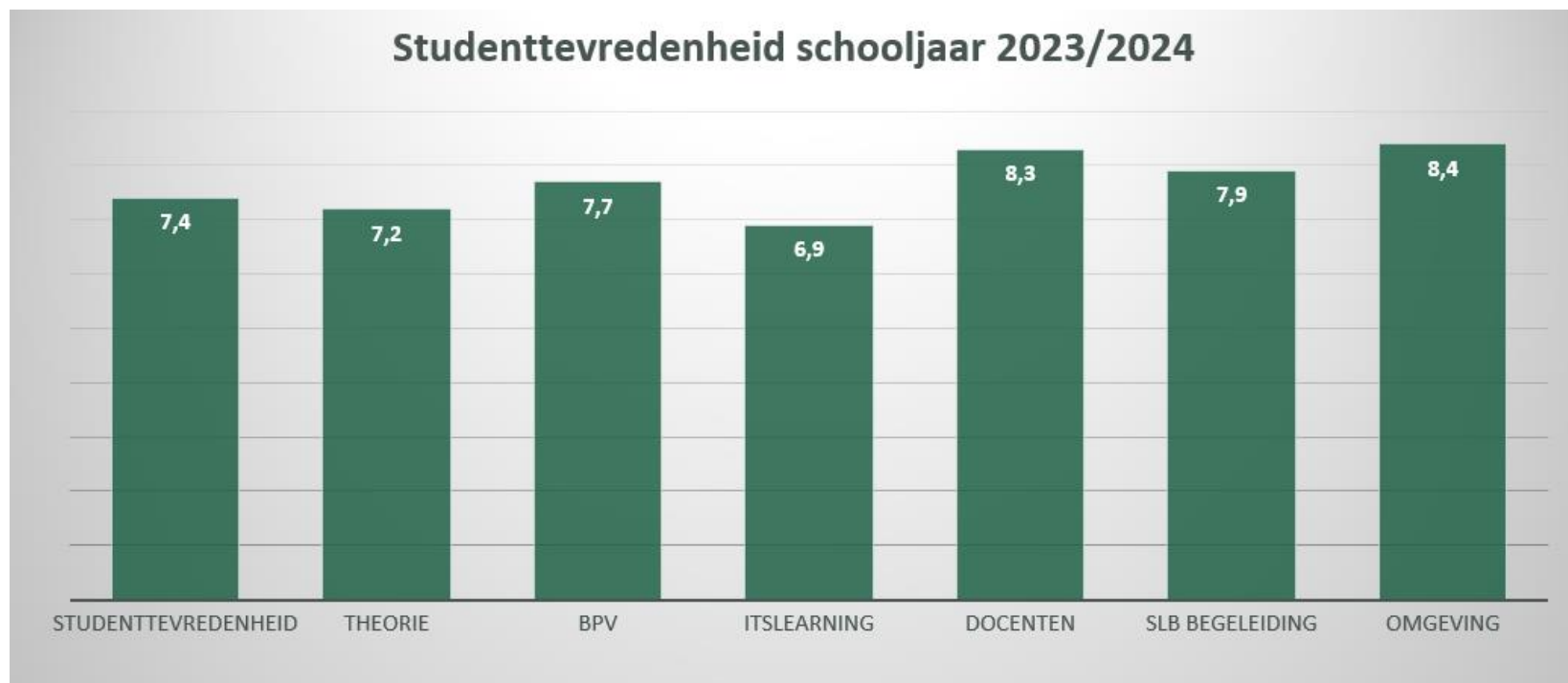
1

1. We werken met een **PDCA-cyclus**.
2. We bouwen aan ons **onderwijs van de toekomst**.
3. We **optimaliseren** onze **bedrijfsvoering**.

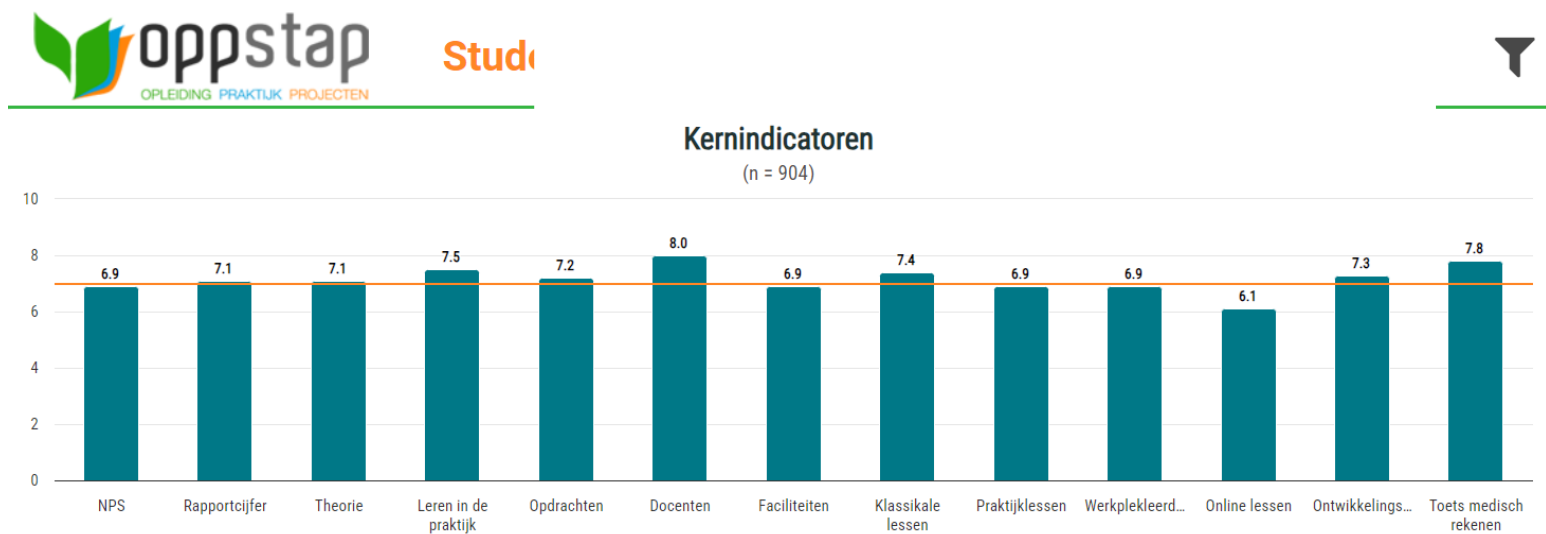
Bijlagen

Bijlage 1

Hieronder zie je de gemiddelde scores van alle respondenten Oppstap van 01-08-2023 t/m 31-07-2024



Hieronder zie je de gemiddelde scores van alle respondenten Oppstap van 01-08-2022 t/m 31-07-2023



Bijlage 2

Hieronder zie je een vergelijking tussen de onderwijsresultaten van 2022 en de schooljaren 2022-2023 en 2023-2024

Onderwijsresultaten 2022				Onderwijsresultaten 2022-2023				Onderwijsresultaten 2023-2024			
	Gestart	Diploma	Rendement		Gestart	Diploma	Rendement		Gestart	Diploma	Rendement
Entree				Entree	21	13	62	Entree	1	1	100
BSD	119	72	61	BSD	46	23	50	BMZ	53	22	44
PBSD	58	45	78	PBSD	55	46	84	PBSD	28	20	83
BGHZ	13	6	46	BGHZ	25	16	64	BGHZ	17	12	71
								PBMZ	184	109	62
								PBGZ	109	71	66
VP	38	25	66	VP	65	42	65	VP	71	43	56
VIG oud	96	52	54	VIG oud				VIG oud			
VIG nieuw	393	243	62	VIG nieuw	498	294	59	VIG nieuw	397	234	59
HZW	131	88	67	HZW	174	130	75	HZW	180	134	72
								DA	26	21	81
Certificaten en Keuzedelen				Certificaten en Keuzedelen				Certificaten en Keuzedelen			
								C0024	20	13	64
								C0039	51	41	82
								C0040	1	1	100
								C0092	1	1	100
								C0094	1	1	100
								C0098	7	6	86
								K1296	49	39	77

